



ו' ניסן, תשפ"ו
24 מרץ, 2026

לכבוד
משתתפי המכרז

הנדון: מסמך הבהרות מס' 1 - מכרז פומבי מס' 44/2026 לאספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות הנדסיות ונלוות להן עבור עיריית גבעת שמואל

להלן המענה של עיריית גבעת שמואל (להלן: "העירייה") לשאלות ההבהרה אשר התקבלו בקשר למכרז שבנדון:

מס'	מיקום בהליך	שאלה	תשובה
1.	מסמך 1 סעיף 2	סעיף 2.1.2 המציע בעל ניסיון בכל אחת מהשנים 2023, 2024, 2025 באספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכת לניהול מידע גיאוגרפי (GIS) ו/או מערכות לניהול וועדה מקומית ו/או מערכת לניהול נכסי עירייה, לחמש רשויות מקומיות ו/או ועדות מקומיות לתכנון ובניה בכל שנה, כאשר לפחות שתיים מהן בגודל של 10,000 בתי אב לפחות, בכל אחת מהן. נבקש כי ירשם "כאשר לפחות שתיים מהן בגודל של 10,000 בתי אב לפחות בשנת 2025".	<u>הבקשה נדחית.</u>
2.	מסמך 1 סעיף 2	סעיף 2.1.3 - נבקש להציג רק עובדים העובדים היום בחברה, בשנת 2026.	<u>הבקשה נדחית.</u>
3.	מסמך 1 סעיף 4	להוכחת תנאי סף 4.1.4 נבקש כי גם אחראי GIS או מנהל הוועדה לתו"ב, יוכלו לחתום על מסמך ההמלצה.	מאשרים
4.	מסמך 1 סעיף 4	סעיף 4.1.6 - נבקש להציג רק עובדים העובדים היום בחברה, בשנת 2026.	<u>הבקשה נדחית.</u>
5.	נספח 1.7 - סעיף ג - קבוצה א'	סעיף 1 - נבקש כי הדרישה תהיה לפורמט סטנדרטי SHP ולא פורמט שאינו סטנדרטי SDF, כפי שצוין בסעיף 3 בהמשך בטבלה.	נדחה הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם
6.	נספח 1.7 - סעיף ג - קבוצה א'	עמ' 23 סעיפים 4, 5, 9, 10 – בכל הסעיפים הללו צוין כי העבודה תתבצע ללא תמורה לספק. לא ברורה דרישה זו. הספק מבצע עבודה שיש לה עלויות כספיות. לא ברור מדוע הספק צריך לקחת על עצמו עלות זו. נבקש כי עבודות אלו יתומחרו ע"פ שעות עבודה שבוצעו בפועל.	על הספק לתמחר עבודה זו בהצעתו

מס'	מיקום בהליך	שאלה	תשובה
7.	נספח 1.7 - סעיף ג - קבוצה א'	סעיף 13 עמ' 24 - נציין כי כל מערכת GIS הקיימת בשוק, עובדת ברשת קואורדינטות ישראל החדשה ולצורך המרה, נדרשת התערבות ידנית. נבקש כי עבודה זו תחויב בהתאם לשעות העבודה שבוצעו בפועל.	נדחה מדובר בעבודה שתבוצע לא על ידי הספק או עובדיו ועל המערכת לאפשר אותה ללא תמורה לספק
8.	נספח 1.7 - סעיף ג - קבוצה א'	סעיף 109 הצללת מבנים – סעיף זה רלוונטי למודל תלת ממדי שקיים במערכת סימפלקס או במערכת אופק ואינו רלוונטי למערכת ה-GIS, אשר הינה דו-ממדית. נבקשכם להסיר סעיף זה מדרישות המכרז.	נדחה הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם
9.	נספח 1.7 - סעיף ג - קבוצה א'	סעיף 110 שטחים נצפים - סעיף זה רלוונטי למודל תלת ממדי שקיים במערכת סימפלקס או במערכת אופק ואינו רלוונטי למערכת ה-GIS, אשר הינה דו-ממדית. נבקשכם להסיר סעיף זה מדרישות המכרז.	נדחה הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם
10.	נספח 1.7 - סעיף ג - קבוצה א'	סעיף 111 פרופיל גבהים - סעיף זה רלוונטי למודל תלת ממדי שקיים במערכת סימפלקס או במערכת אופק ואינו רלוונטי למערכת ה-GIS, אשר הינה דו-ממדית. נבקשכם להסיר סעיף זה מדרישות המכרז.	נדחה הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם
11.	נספח 1.7 - סעיף ג - קבוצה א'	סעיף 117 מסלולי נווט – סעיף זה רלוונטי למערכת שולחנית ולא קיימת במערכות GIS ב-WEB. נבקשכם להסיר סעיף זה מדרישות המכרז.	נדחה הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם
12.	נספח 1.7 - סעיף ג - קבוצה א'	סעיף 120 שינוי שפת משתמש – קיים במערכת שינוי שפה לאנגלית. במידת הצורך, ניתן להגדיר שפות נוספות, מלבד עברית ואנגלית, בעלות נוספת. נבקש כי תוספת שפה תחויב במחיר פיתוח, בהתאם לשעות הפיתוח שידרשו.	נדחה הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם
13.	נספח 1.7 - סעיף ג - קבוצה ב'	סעיף 283 – ייעודי קרקע – נבקש כי קליטת ייעודי קרקע גרפית תעבור לקבוצה א' - מערכות מידע גאוגרפיות. קליטה גרפית בכללותה הינה חלק מרכיב גיאוגרפי ומתבצעת במערכת ה-GIS.	נדחה ייעודי קרקע נמצאים בשתי הקבוצות קבוצת סעיפים זו רלוונטית לשתי הקבוצות והעירייה היא זו שתבחר עם מי מהזוכים להתקשר בקבוצה א' מדובר בתצוגה גרפית ואלפא נומרית שהיא חובה גם במקרה שהעירייה תחליט לקחת את התוצרים מהזוכה. ובקבוצה ב' מדובר במערכת אלפא נומרית הכוללת תצוגה על המערכות הגיאוגרפיות הכלולות בקבוצה א'

מס'	מיקום בהליך	שאלה	תשובה
14.	נספח 1.7 - סעיף ג - קבוצה ב' - סעיף ז מחירון עבודות נוספות	קליטת תוכניות: המחירים לקליטת תוכניות גראפי ואלפאנומרי נמוכים מאוד ממחירי השוק ואינם מכסים את עלות העבודה. נבקשם לעלות את המחירים בלפחות 30% מהמחירים הנקובים בטבלת המחירים.	<u>ראה מענה לשאלה מס' 15.</u>
15.	נספח 1.7 - סעיף ג - קבוצה ב' - סעיף ז מחירון עבודות נוספות	שעות קליטה / הטמעה / פיתוח: 1. המחיר לשעת קולט נתונים נמוך משמעותית ואינו מכסה כלל את עלות המעסיק. קולט נתונים לרוב בוגר/ת תואר ראשון או הנדסאית/ת ושכר שעה גבוה משמעותית. נבקש לעלות עלות לשעת קולט נתונים למחיר של 180 ש"ח. 2. המחיר לשעת מטמיע במשרדי העירייה נמוך משמעותית ואינו מכסה כלל את עלות המעסיק. מטמיע לרוב בוגר/ת תואר ראשון או הנדסאית/ת ושכר שעה גבוה משמעותית. נבקש לעלות עלות לשעת מטמיע במשרדי העירייה למחיר של 180 ש"ח. 3. המחיר לשעת תוכניתן נמוך משמעותית ואינו מכסה כלל את עלות המעסיק. נבקש לעלות עלות לשעת תוכניתן למחיר של 250 ש"ח. המחירים אינם תואמים למחירי השוק בתחום.	העירייה מעדכנת את התעריפים הבאים כדלקמן: עלות שעת קולט נתונים 110 ש"ח עלות שעת מטמיע 180 ש"ח עלות שעת תוכניתן- 250 ש"ח.
16.	נספח 1.7 - סעיף ג - קבוצה ב' - סעיף ז מחירון עבודות נוספות	תמרורים: 1. המחיר עבור קליטת תכנית תנועה נמוך משמעותית ואינו מכסה את עלות העבודה הנדרשת. נבקש לעלות את המחיר לסך של 900 ש"ח. 2. המחיר עבור קליטת פרוטוקול נמוך משמעותית ואינו מכסה את עלות העבודה הנדרשת. נבקש לעלות את המחיר לסך של 870 ש"ח.	<u>הבקשה נדחת.</u>
17.	נספח 1.8 קריטריוני ס לבחירת הזוכה	קבוצה א' מערכות לניהול מידע גיאוגרפי – צוין במסמכי המכרז כי מערכת ייעודי קרקע הינה בפרק ב'. נבקש לקבל הבהרתכם.	ראה מענה לשאלה 13 לעיל
18.	מסמך 2 – הצעה והצהרת המשתתף במכרז	טבלת המחירים קבוצה א' מערכות מידע גיאוגרפיות (GIS): מחיר המינימום ומחיר המקסימום נמוכים מאוד ביחס לדרישות כלל המערכות הנדרשות במסמכי המכרז. המכרז מפרט 5 מערכות ליבה: מערכת GIS, מערכת לניהול תשתיות, מערכת לקליטת תשתיות,	<u>נדחה</u>

מס'	מיקום בהליך	שאלה	תשובה
		מערכת לניהול וועדות תנועה, מערכת עבודה מהשטח. מחיר חודשי עבור כל מערכת נע בין 3,500 ש"ח ל- 5,000 ש"ח. נבקש כי ההצעה תחולק ל-5 מערכות ולכל מערכת יהיה מחיר חודשי, הכולל תחזוקת השרתים בענן. נתוני GIS ותשתיות תופסים נפחים גדולים בענן ולכן, נדרש לקחת בחשבון עלויות אלה. כמו כן, במידה וגם מערכת ייעודי קרקע הינה חלק מקבוצה א', נדרש לציין מחיר חודשי למערכת זו.	
19.	מסמך 2 – הצעה והצהרת המשתתף במכרז	בקבוצה א' חסר מחיר עלות שעת תמיכה של מטמיע במשרדי העירייה, כפי שקיים בקבוצה ב' - 200 ש"ח לא לשקלול. נבקש להוסיף סעיף זה גם בקבוצה א'.	ראה מענה לשאלה 15 לעיל
20.	עמ' 5 סעיף 2.1.2	המונח "בתי אב" הינו מונח שאינו מדיד בסטנדרטים סטטיסטיים רשמיים המתפרסמים באופן פומבי, ולכן קיימת עמימות וחוסר אחידות באשר לאופן חישובו. לפיכך ועל מנת שיוצגו לרשות נתונים מבוססים, נבקש להחליף את המונח ב: "מס' תושבים ברשות" בכמות שלא תפחת מ- 30,000 תושבים, כפי שמתפרסם במקורות רשמיים כגון אתר הלמ"ס. ככל שלא תאושר בקשתנו זו, נודה להבהרתכם לגבי אופן החישוב של בתי אב בכל רשות.	במידה והמידע אינו קיים. ובכדי לקבל את מספר בתי האב יחולק מספר התושבים ל 4.
21.	עמ' 6 סעיף 4.1.1	נבקש כי הדרישה לפירוט ההכשרות וההדרכות בשנים הרשומות תוסר שכן אינה נדרשת להוכחת עמידה בתנאי הסף ו/או ניקוד איכות.	נדחה
22.	עמ' 6 סעיף 4.1.2	נבקש כי נהלי עבודה והתהליכים ליישום אספקת השירותים יוגשו ע"י הספק הזוכה, לאחר זכייה.	מאשרים
23.	עמ' 6 סעיף 4.1.4	לאור סמיכות המועדים בין מועד השאלות להגשת הצעות ועל מנת למנוע הכבדה על לקוחותינו בקבלת המלצות חדשות ייעודיות לכל מכרז ומכרז, נבקש להסיר את הדרישה לצירוף המלצות ואישורי לקוחות, שכן כל פרטי הממליצים מופיעים בנספח 1.3. זאת ועוד, צירוף אישורי לקוחות/המלצות ממילא אינו מקנה למציע כל ניקוד איכות.	כחלופה נוספת, ניתן לצרף רשימת רשויות שבהן עובד המציע, הכוללת שמות פרטים, ומשפחה של אנשי קשר, תפקידם ומספר הטלפון הנייד שלהם להתקשרות.
24.	עמ' 6 סעיף 4.1.6	רואי חשבון אינם מורשים לאשר נתונים שאינם בתחום סמכותם. נבקש כי האישור יומר בתצהיר שייחתם ע"י מנכ"ל המציע.	מאשרים

מס'	מיקום בהליך	שאלה	תשובה
25.	עמ' 6 סעיף 4.1.6	מטעמי צנעת הפרט והגנת הפרטיות, נבקש כי הדרישה לפירוט שמות העובדים על פרטיהם האישיים והיקפי העסקתם תוסר. אנו סבורים כי ניתן להשיג את תכלית הדרישה באופן מלא באמצעות תצהיר כאמור המאשר את מספר העובדים והיקף העסקתם, מבלי לפגוע בפרטיות העובדים וללא צורך בחשיפת מידע אישי עודף.	ניתן לצרף את השם הפרטי בלבד והגדרת התפקיד
26.	עמ' 15 גורם החתום ע"י ההמלצה	נבקש להרחיב את הגורמים שיוכלו לחתום על נוסח ההמלצה בהתאמה לרשום בסעיף 4.1.4 וכן גורמים רלבנטיים נוספים כגון: מנמ"ר, מנהל מע' מידע הנדסי, אחראי GIS ברשות ועוד.	ראה מכנה לשאלה 3 לעיל
27.	עמ' 23 סעיף 1	נבקש להבהיר כי פורמט SDF הנו פורמט ייחודי, המחייב פעילות המרה.	המציע יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם
28.	עמ' 25 סעיף 30	נבקש לקבל הבהרה למה הכוונה התראה גיאוגרפית.	הבהרה: דהיינו כל שינוי שיש לו משמעות לגבי יחידה כלשהי בעירייה והוא מעונין לקבל עליו התראה שבוצע שינוי על גבי המפה או במלל או יחדיו בהתאם לעניין.
29.	עמ' 29 סעיף 109-110	הפעלת רכיבים אלו מחייבת רכישה של נתוני DTM. נבקש לתמחרם בנפרד, או התחייבות כי עלות הרכישה תהיה על הרשות.	נדחה המציע יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם
30.	עמ' 30 סעיף 111	הפעלת רכיב זה מחייבת רכישה של נתוני DTM. נבקש לתמחר בנפרד, או התחייבות כי עלות הרכישה תהיה על הרשות.	נדחה המציע יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם
31.	עמ' 35 סעיף 201	נבקש כי דרישת הסעיף תתומחר בנפרד.	נדחה המציע יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם
32.	עמ' 37 סעיף 227	נבקש להבהיר כי האתר ההנדסי מציג נתונים הנדסיים ומאפשר לתשאל את הישויות המנוהלות בו בלבד. מילוי דרישות, הגשת בקשות וניהול תהליכים בצורה מקוונת מול מערכת ניהול ועדה, נעשים מול פלטפורמה ייעודית של חברתנו. נבקש אישורכם לתצורה זו.	המציע יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם
33.	עמוד 39 סעיפים 255 - 260	אנו סבורים כי הפתרון המתואר לניהול בקשות להתחדשות עירונית, ראוי שייתמך ע"י מערכת לניהול תהליכים מקוונים ולא דרך האתר ההנדסי.	המציע יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם <u>הדרישה לתמחר בנפרד נדחת</u>

מס'	מיקום בהליך	שאלה	תשובה
		בנוסף, מאחר וחלקים רבים בניהול התהליך אינם מלאים ואינם מאופיינים דיים, לא ניתן להעריך את משמעויות הפתרון הנדרש. לפיכך, נבקש לתמחר דרישה זו בנפרד לאחר הגדרה והערכה מדויקת של התהליכים המבוקשים.	
34.	עמ' 42 סעיף 281	חלק זה עוסק במודול מעקב תב"ע ולכן נבקש לשנות את הניסוח בסעיף זה מ"התוכניות שנמצאות בהליך רישוי" ל "כל התכניות הנמצאות בתהליך הטיפול בתכניות".	המציע יפרט את הסתייגותיו במסגרת הצעתו ויקבל ניקוד איכות בהתאם
35.	עמ' 42 סעיף 282	נבקש גם בסעיף זה לשנות את המינוח מ"תהליך הרישוי" לתהליך טיפול בתכנית".	המציע יפרט את הסתייגותיו במסגרת הצעתו ויקבל ניקוד איכות בהתאם
36.	עמ' 44 סעיף 317	נבקש להחריג בסעיף זה את נושא ממשק תחשיבי הקנסות למערכת הגביה ולתמחרו בנפרד לאחר איפיונו.	נדחה
37.	עמ' 45 סעיף 339	נבקש להסיר את הדרישה למערכת גביה וקופה. מערכת ההנדסה לא כוללת מערכת גביה ו/או קופה, שכן אלה מתממשקות למערכות הגביה הקיימות ברשות.	מדובר בהתממשקות למערכת הגביה ולא באספקת מערכת גביה עצמאית.
38.	עמ' 45 סעיפים 340 - 341	נבקש להסיר את הדרישות לפיצול וקליטת תשלומים חלקית – מערכת רישוי אינה מנהלת נושאים הקשורים לגבייה ותשלומים.	נדחה הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם
39.	עמ' 45 – סעיפים 383 - 342	נבקש אישורכם כי המענה לדרישות אלו יינתן באמצעות מערכת ייעודית לניהול בקשות לתיאום הנדסי.	נדחה הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם
40.	עמ' 50 סעיף 438	נבקש להחריג בסעיף זה את נושא הממשק למערכת הגביה ולתמחרו בנפרד לאחר איפיונו.	נדחה הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם
41.	עמ' 50 סעיף 441	נבקש להסיר סעיף זה ולתמחרו בנפרד לאחר איפיון הממשק.	נדחה הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם
42.	עמ' 50 סעיף 442	נבקש להבהיר כי קיים ממשק בין מערכת ניהול ועדה למערכת נכסים של המציע. ככל שמערכת הנכסים שתפעל ברשות אינה של המציע, נבקש להחריג בסעיף זה את נושא הממשק ולתמחרו בנפרד לאחר איפיונו.	נדחה הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם
43.	עמ' 51 סעיף 444	נבקש להסיר סעיף זה ולתמחרו בנפרד לאחר אפיון הממשק.	נדחה הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם
44.	עמ' 51 סעיף 445	נבקש הבהרתכם מהי מערכת הדוחות הקיימת בעירייה?	לסעיף אין קשר למערכת הדוחות מערכת הדוחות היא מערכת מטרופארק

מס'	מיקום בהליך	שאלה	תשובה
45.	עמ' 55 סעיף 525	נבקש לציין שהקמת ממשקים מול מערכת הארנונה והחינוך תבוצע בהמשך לאפיון שיבוצע ביחד עם הרשות.	מאשרים ובתנאי שהממשקים יהיו מוכנים לפני העליה לאויר
46.	עמ' 55 סעיף 526	נבקש לציין שהקמת ממשק מול מערכת המים תבוצע בהמשך לאפיון שיבוצע ביחד עם הרשות.	מאשרים ובתנאי שהממשקים יהיו מוכנים לפני העליה לאויר
47.	עמ' 55 סעיף 526	נבקש הבהרתכם האם קיים כיום ממשק בין מערכת הארנונה והחינוך הרשותית מול מערכת המים?	לא
48.	עמ' 55 סעיף 530	ממשקים דו כיווניים אל מול מערכות חיצוניות – נבקש לציין שהקמת ממשקים דו-כיווניים אל מערכת חיצוניות דורשים את שיתוף הפעולה והאישור של אותם גורמים חיצוניים להקמת הממשק. עבור ממשקים אלו יידרש אפיון מלא מול אותם מערכות חיצוניות ואישור של הרשות.	<u>מאשרים</u>
49.	עמ' 55 סעיפים 530 ; 526	נבקש הבהרתכם האם קיים כיום ברשות ממשק בין מערכת הארנונה והחינוך הרשותית מול מערכת המים?	<u>לא</u>
50.	עמ' 55 סעיפים 542 – 538	נבקש לציין שסעיפים אלו מתייחסים למודול ייעודי עבור הנגשה. הקמת מודול כזה תעשה בשיתוף עם הרשות ובהתאם לאפיון שיוגדר ויאושר ע"י הרשות.	<u>מאשרים</u>
51.	עמ' 55 סעיפים 600 – 588	נבקש לציין שעבור המודולים המפורטים בסעיפים אלו נדרש איפיון והבנת צרכי הרשות באופן מורחב ומעבר למפורט במסמכי המכרז.	<u>מאשרים</u>
52.	עמ' 72 מחירון קליטת תוכניות סעיף 13	נבקש להפריד את סעיף 13 תת"ל ותמ"ל בנפרד. תכנית תמ"ל הינה לרוב תכנית מאוד מפורטת המכילה כ-700 מגרשים וזכויות ספציפיות לכל מגרש . משכך, נבקש לסווג אותה לתכנית מעל 700 מגרשים.	במידה והממונה מטעם הרשות יתרשם כי מדובר בתוכנית מאד מפורטת ומורכבת תהיה בסמכותו לאשר זאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי
53.	עמ' 73 סעיפים 1-2	נבקש כי במקום תמחור לפי תכנית/ פרוטוקול יעודכן מודל התמחור לקליטה לפי כמות תמרורים, כמקובל וע"ב בנק של 1,000 תמרורים.	אין שינוי ממסמכי המכרז
54.	עמ' 102 סעיף 8.2	נבקש כי שעות פעילות מוקד השירות יהיו בהתאם לימים ושעות העבודה המקובלים במשק.	שעות הפעילות יהיו בהתאם לשעות העבודה בעירייה, בשאר הזמן המפורט במסמכי המכרז יעמוד לרשות העירייה תורן זמין מטעם הזוכה, שמספר הטלפון הנייד שלו יהיה בידי העירייה. התורן יהיה מסוגל לפתור בעיות או להפעיל מומחה לפתרון בעיות באופן מיידי.

מס'	מיקום בהליך	שאלה	תשובה
55.	עמ' 109 קבוצה א' סעיף 2	העלות בגין דמי שימוש עבור כלל המערכות המפורטות במסמכי המכרז לקבוצה א' הכוללת גם עלות תחזוקת שרתים בענן הספק הינה נמוכה מהעלות המקובלת בשוק. נבקש כי יינתן תעריף עלות לתחזוקת שרתים בענן הספק שאינו לשקלול בקבוצה א' – מערכות מידע גיאוגרפיות (GIS) או לחילופין נבקש לעלות את דמי השימוש החודשיים המינימליים והמרביים בהתאמה. מוסכם כי במידה והספק הזוכה הוא אותו ספק לקבוצה א' ו-ב' – לא תיגבה עלות כפולה בגין תחזוקת שרתים בענן הספק.	<u>נדחה</u>
56.	עמ' 118 סעיף 15	במכרז 3 פרקים ולא רק שניים, משכך לאחר המילים "ו/או לקבוצה ב'" יירשם "ו/או לקבוצה ג'".	מאשרים
57.	עמ' 118 סעיף 16	על מנת למנוע שחיקה ברווחיות הספק לאורך שנות ההתקשרות הפוטנציאלית (5 שנים), נבקש כי תשלומי התמורה יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, כמקובל, כפי שגם סכום ערבות הביצוע צמוד למדד.	<u>התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן, החל מתאריך 1.1.2028 כאשר מדד הבסיס יהיה המדד הידוע בתאריך זה. המדד יוצמד אחת לשנה ולא רטרואקטיבית.</u>
58.	עמ' 120 סעיפים 28	נבקש כי המילה "בעלת מוניטין" תמחקנה.	<u>הבקשה מתקבלת.</u>
59.	עמ' 120 סעיף 28.1	נבקש כי: א. המילה "שנתית" תמחק. המילים "נשיאת או החזקת נשק" תמחקנה וכן המילים "חבות בגין רכב....הפלת"ד" תמחקנה. ב. המילים "ומי מטעמה" תמחקנה.	<u>הבקשה נדחית.</u>
60.	עמ' 121 סעיף 28.2	נבקש כי המילים "ו/או מי מטעמה" תמחקנה.	<u>הבקשה נדחית.</u>
61.	עמ' 121 סעיף 28.2	נבקש כי: א. המילה "שנתית" תמחק. לאחר המילים "חריגה מסמכות" יכתב "בתום לב". ב. המילים "ו/או הבאים מטעמה" תמחקנה. המילים "וגם או השילוחית" תמחקנה. יצויין כי ביטוח אחריות מקצועית יומצא משולב עם אחריות מוצר.	<u>הבקשה נדחית.</u>
62.	עמ' 121 סעיף 29	נבקש כי במקום המילה "מתחייב" יכתב "רשאי".	<u>הבקשה נדחית.</u>
63.	עמ' 121 סעיף 30	נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום כמקובל.	<u>הבקשה נדחית.</u>
64.	עמ' 122	נבקש כי המילה "שנת" תמחק ובמקומה יכתב "תקופת".	<u>הבקשה מתקבלת.</u>

מס'	מיקום בהליך	שאלה	תשובה
	סעיף 34		
65.	עמ' 122 סעיף 38	נבקש כי המילים "פוליסות ביטוח" תמחקנה.	הבקשה נדחת.
66.	1.2.7 עמוד 4 700 עמוד 63	נבקש לוודא כי בהקשר של המערכת לניהול ועדה מקומית / נכסים דרישה זאת רלוונטית רק למקרה של אספקת שירותי ענן. לאור נפחי הקבצים ובעיקר לאור הממשקים הצפויים מול מערכת רישוי זמין לא ניתן לספוג עלויות אלו במסגרת דמי התמיכה של המערכות. נבקש כי ללא שירותי ענן הספק יהיה אחראי על גיבוי המידע הקיים באתר ההנדסי בלבד.	מאשרים
67.	סעיף 1.2.8 עמוד 4	נבקש לוודא כי ניתן לבצע שימוש ברישוי בסיס הנתונים SQL Server הקיים בעירייה. לחילופין נבקש להוסיף סעיף תמחור נפרד.	מאשרים
68.	4.1.4 עמוד 6	1. נבקש כי יהיה ניתן להגיש המלצות ואישורים מאת מנהל מחלקת רישוי / מנהל וועדה / מנמ"ר הרשות. 2. גזבר / מנכ"ל הרשות / ראש העירייה בד"כ אינם מעורבים באופן ישיר בפעילות במחלקת הנדסה / הוועדה המקומית.	מאשרים כחלופה נוספת
69.	4.1.5 עמוד 6	מאחר וכמות בתי אב הינו מידע המפורסם ברשות הרבים נבקש להסיר אישור זה מדרישות המכרז. בנוסף, זהו מידע שאינו מנוהל בוועדות מקומיות / אגפי הנדסה. נבקש כי אישור מהרשות לגבי כמות בתי אב יידרש רק במקרים של כמות בתי אב גבוליים סביב ה 10,000 בהתאם לדרישות המכרז.	ראה מענה לשאלה 20 במידה והמידע אינו קיים.
70.	ס' 5.5 עמוד 8	מועד הגשת המכרז - לאור סמיכות מועד הגשת המכרז למועד הגשת השאלות, מכרזים נוספים שאנו נדרשים להגיש במועדים אלו ומורכבות המכרז נבקש דחייה של שבועיים במועד הגשת המכרז.	הבקשה מתקבלת. המועד האחרון להגשת הצעות למכרז יוארך עד ליום 14.07.2026 בשעה 15:00. בהתאם לכך, סעיף 5.5 לתנאי המכרז יתוקן כדלהלן: "המועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה הינו 14.07.2026 בשעה 15:00." יובהר כי הארכת המועד חלה אך ורק על המועד האחרון להגשת הצעות למכרז. מועד זה אינו מאריך את המועד להגשת שאלות הבהרה.

מס'	מיקום בהליך	שאלה	תשובה
71.	סעיפים 283-305 עמודים 42-43	נבקש להבהיר כי בהתאם להגדרות המכרז סעיפים אלו רלוונטיים לקבוצת מערכות א'.	ראה מענה לשאלה 13 לעיל
72.	סעיף 339 סעיפים 467-476 בעמוד 45	נבקש להסיר את הדרישה לניהול קופה / מערכת גביה בנפרד ממערכת הגביה העירונית. במקרה של רשות עירונית הפתרון הנכון הינו גביה באמצעות ממשק למערכת הגביה. במידה ונדרש מודול ניהול קופה נבקש להוסיף סעיף תמחור נפרד.	ראה מענה לשאלה 37 לעיל
73.	סעיף 662 עמוד 62	נראה כי נפלה טעות סופר בפרטי הסעיף מבחינת הספק ונפח האחסון הנדרש.	מדובר בקישור של המסמך למקום המצאו הפיזי
74.	סעיפים 701-702 עמוד 63	נבקש להסיר דרישה זאת מהמכרז. במידה ונדרשת שמירת גיבויים / אתר DR אצל הספק נבקש להוסיף סעיף תמחור נפרד לנושא לא ניתן לספוג עלויות אלו במסגרת מחירי המערכות. נבקש כי הספק יהיה אחראי לגיבוי של המידע המותקן בשרתיו בלבד.	מאשרים כי הספק יהיה אחראי לגיבוי ולמערכת DR רק במידה והמידע יאוחסן בשרתיו
75.	שעות קליטה / הטמעה / פיתוח עמוד 73	נבקש לוודא לאיזה פרק מתייחסים המחירים המופיעים בטבלה זאת, המחירים נמוכים באופן משמעותי מהמחירים הנהוגים נבקש לשנות את המחירים בהתאם – א. שעת קולט נתונים – 150 ₪ ב. שעת מטמיע – 230 ₪ ג. שעת תוכניתן – 250 ₪	<u>ראה מענה לשאלה 15 לעיל</u>
76.	סעיף ה(3) עמוד 70	נבקש לעדכן את שיעור התשלום ל 25% הנהוג כיום.	<u>הבקשה נדחת.</u>
77.	קבוצת מערכות ב' סעיף 5 עמוד 109	נבקש להעלות את מחיר שעת הטמעה ל 230 ₪, במחיר זה לא יהיה ניתן לשלוח להדרכות מטמיע ברמת מנהל מערכת או לחילופין להגדיר 2 רמות מחירים. מטמיע מומחה ומטמיע מיומן.	<u>ראה מענה לשאלה 15 לעיל</u>
78.	פרק ז' - תמורה 118	על מנת שלא לשחוק את מחירי המכרז נבקש להוסיף מרכיב של הצמדה אחת לשנה.	<u>ראה מענה לשאלה 57 לעיל</u>
ביטוח			
79.	עמ' 126-128	נבקש כי ימחק כפל בדרישות הביטוח.	<u>הבהרה:</u>

מס'	מיקום בהליך	שאלה	תשובה
			יש להתייחס רק לנספח הביטוח ולא לקיים בעמודים 126-128.
80.	עמ' 129 גורמים נוספים	נבקש כי המילים "תאגידים ו/או חברות עירוניים ו/או גופי סמך רשותיים ו/או עמותות ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם" תמחקנה.	הבקשה נדחת.
81.	עמ' 129 אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר	נבקש כי קוד 339 יימחק ובמקומו יצויין לאחר המילים אחריות מקצועית משולב חבות המוצר הכולל הרחבת סייבר לנזקי צד ג'. המילה "ביט" תמחק	הבקשה מתקבלת.
82.	עמ' 129	ביטוח צד ג' – נבקש להבהיר כי לחברה קיימת פוליסה משולבת חבות מוצר ביטוח אחריות מקצועית נבקש לבטל קודים 339, 326	הבהרה: מקובל לקבל פוליסה משולבת. לגבי קוד 326 ניתן להסיר. לגבי קוד 339- ראו מענה לשאלה 81 לעיל.

כללי:

1. **אנא תשומת ליבכם כי המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הוא ביום 14.07.2026, לא יאוחר מהשעה 15:00.**
2. ההבהרות במסמך הבהרות זה מחייבות את כל משתתפי המכרז, גוברים על האמור במסמכי המכרז, ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. ככל שנערך שינוי במסגרת מסמך הבהרות זה, ביחס למסמך ממסמכי המכרז, יחול השינוי בהתאמה על כל מסמכי המכרז על נספחיהם, אף אם לא צוין הדבר במפורש.
4. יתר תנאי המכרז ייוותרו ללא שינוי.
5. **על המציעים לצרף להצעותיהם את מסמך ההבהרות הנ"ל, כשהוא חתום כדין על-ידי מורשה החתימה מטעמם.**

שם המציע: _____

כתובת: _____

חתימה: _____