

הנדון: מסמך הבהרות מס' 1 – 77/2025 קול קורא למתן הצעות להפעלת הסדר חניה מקומי באמצעות טלפון סלולרי, טלפון נייד, מחשב ואפליקציה סלולרית לחונים בגבעת שמואל

להלן המענה של עיריית גבעת שמואל (להלן: "העירייה") לשאלות ההבהרה אשר התקבלו בקשר לקול הקורא שבנדון:

מס"ד	שאלה / בקשה	העמוד והסעיף הרלוונטי	תשובה
1	התמורה על פי הסכם זה מריעה את מצב המציעים ביחס לפעילות הקיימת ועשוי לגרום לכך כי יהיה מדובר בהסכם הפסדי. נבקש כי התמורה תקבע על 2.5% מהתשלומים, בין אם שולמו בפועל ובין אם לאו (כך שהמציע יישא באובדנים), ותכלול את כל הוצאות המציע לרבות עמלות סליקה.	עמוד 2 ס' 1.9	<u>הבקשה נדחית חלקית.</u> <u>התמורה לביצוע השירותים במלואם תעודכן ל- 2% (ובמילים שני אחוזים).</u> <u>בהתאם לכך, סעיף 1.9 לתנאי המכרז יעודכן כדלהלן:</u> <u>"בתמורה לביצוע השירותים במלואם ועמידה בכל מחויבויותיו עפ"י ההסכם, יהיה זכאי הספק לתמורה בשיעור של 2% (במילים: שני אחוזים), כולל מע"מ מתקבולי החניה, כהגדרתם בהסכם, שהתקבלו בגין חודש מסוים, בניכוי עמלת הסליקה עפ"י התנאים שישוכמו בין הספק לחברות האשראי השונות. מובהר בזאת, כי עבור דמי החניה שיגבה הספק מלקוחות להם ניתנים שירותים מכח הסכם זה – לא יתווסף מע"מ."</u>
2	נבקש שהספק יעביר לעירייה את התשלומים עד 15 בכל חודש (שוטף +15) לחילופין נבקש כי במידה והרשות תבחר שלא לשנות את מועד התשלום, כי איחור בתשלום יחשב רק איחור העולה על 5 ימי עסקים.	עמוד 3 ס' 1.11	<u>הבקשה נדחית.</u>
3	יובהר כי הספק מתקשר עם לקוחותיו ומידע אותם על השירותים הנוספים בהתאם לשיקול דעתו באמצעים של הספק שאינם של העירייה. הספק מעניק עוד מגוון שירותים ובהם גם שירותים דומים לרשויות נוספות ולכן אין זה מקובל כי הוא יהיה כפוף לאישור של הרשות ביחס לפרסום של שירותיו, לרבות שירותי החניה. נבקש את מחיקת אישורה של העירייה בכל הנוגע לאופן ההתקשרות של הספק עם המשתמשים ו/או לתכנים השיווק של הספק בכל הנוגע לשירותים הנוספים.	עמוד 3 ס' 1.14	<u>הבקשה מתקבלת.</u>
4	נבקש כי תמחק המילה "טלפוני" המציע יעניק שירות לקוחות מהשעה 08:00 ועד	עמוד 4 ס' 2.4	<u>הבקשה נדחית.</u>

		17:00 במהלך השבוע ועד 13:00 ביום שישי וערבי חג.	
5	עמוד 8 ס' ג'	נבקש כי תמחק המילה "טלפוני"- המציע יעניק שירות לקוחות מהשעה 08:00 ועד 17:00 במהלך השבוע ועד 13:00 ביום שישי וערבי חג.	<u>הבקשה נדחית.</u>
6	עמוד 14 נספח 1'	נבקש למחוק לא רלוונטי לחברה בע"מ.	<u>הבקשה נדחית.</u>
7	עמוד 16 ס' 13	התמורה על פי הסכם זה מריעה את מצב המציעים ביחס לפעילות הקיימת ועשוי לגרום לכך כי יהיה מדובר בהסכם הפסדי. נבקש כי התמורה תקבע על 2.5% מהתשלומים, בין אם שולמו בפועל ובין אם לאו (כך שהמציע יישא באובדנים ללא תלות בגבייה בפועל), ותכלול את כל הוצאות המציע לרבות עמלות סליקה.	<u>הבקשה נדחית חלקית.</u> <u>התמורה לביצוע השירותים במלואם תעודכן ל- 2% (ובמילים שני אחוזים).</u> <u>בהתאם לכך, סעיף 13 בעמוד 16 יעודכן כדלהלן:</u> <u>"ידוע לנו כי התמורה שתשולם לנו תעמוד בשיעור של 2% (שני אחוזים) כולל מע"מ מהיקף תשלומי החניה בפועל שישולמו באמצעות הסדר החניה שנפעיל, בניכוי עמלת הסליקה עפ"י התנאים שסוכמו בין הספק לחברות האשראי השונות."</u>
8	עמוד 18 סעי' 1.4.7 + 1.4.9	נבקש כי תמחק הדרישה להפעלת חניה באמצעות המחשב. מדובר בדרישה שאין לה צורך ואינה אפקטיבית ומאוד מסורבלת.	<u>הבקשה מתקבלת.</u>
9	עמוד 20 ס' 3.9	לעניין המצאת כל מסמך המבוקש נבקש החרגה "שאינו מנוע לפי כל דין". כמו כן נבקש כי כל דרישה המחייבת העברת מידע אישי תועבר בכפוף לצו שיפוטי. בנוסף לכך, נבקש כי פרק הזמן יעמוד על 5 ימי עסקים.	<u>הבקשה מתקבלת.</u>
10	עמוד 20 ס' 3.12	נבקש למחוק- אם העירייה לא תעמוד בהתחייבויותיה בוודאי שלמציע יהיו טענות או דרישות. הסעיף לא יעמוד בביקורת שיפוטית.	<u>הבקשה מתקבלת.</u>
11	עמוד 20 ס' 3.14	לעניין המצאת כל מסמך המבוקש נבקש החרגה "שאינו מנוע לפי כל דין". כמו כן נבקש כי פרק הזמן יעמוד על 5 ימי עסקים.	<u>הבקשה מתקבלת.</u>
12	עמוד 20 ס' 3.16	נבקש למחוק. סעיף לא רלוונטי ביחס לפעילות. הספק מעניק את שירותיו להרבה מאוד גורמים ועובד של הספק אינו מיועד ללקוח ספציפי ומשכך בקשת העברת עובד מתפקידו אינה רלוונטית במקרה זה.	<u>הבקשה נדחית.</u>
13	עמוד 21 ס' 5.9	נבקש כי הסעיף יתעדכן לכך שהספק יהיה רשאי לקבל תשלום בגין התממשקות לספק החדש ותשלום עבור תחזוקה, כמקובל בשוק, בין אם מטעם העירייה ובין אם מטעם חברת המסופונים, שכן כל התממשקות כזו יש בצידה עלויות פיתוח ושעות עבודה של עובדי הספק.	<u>הבקשה נדחית.</u>

14	נבקש שימחקו הסעיפים כי הם אינם רלוונטיים לשירותים דגן. מדובר על מערכת של הספק אשר נותנת שירותים למספר גורמים בהם גם העירייה ואינה נתונה לבדיקה של העירייה או לפיקוח שלה. נבקש כי תסתפקו בהתחייבות של המציע כי הוא יתחזק את המערכת כך שתעמוד בזמינות של 99.95% כמקובל במערכות טכנולוגיות.	עמוד 22 ס' 6.4- 6.5	<u>הבקשה מתקבלת.</u>
15	נבקש כי תקלה קריטית לא תכלול הליכי רישום	עמוד 22 ס' 6.6.1	<u>הבקשה נדחית.</u>
16	נבקש כי הסעיף ימחק הוא אינו רלוונטי לשירותים. החברה תקבע את רמת התקלה. יובהר כי המערכת אינה של העירייה ו/או בשליטתה ולכן כמקובל בתחום נבקש כי הגדרות אלה יהיו בידי הספק.	עמוד 22 ס' 6.7	<u>הבקשה נדחית.</u>
17	כאמור לעיל נבקש כי סעיף זה ימחק. זה אינו הפתרון הנדרש בכל סיטואציה ויש להשאיר למציע את שיקול הדעת כיצד הכי נכון לטפל בתקלה המצויה במערכותיו.	עמוד 22 ס' 6.12	<u>הבקשה נדחית.</u>
18	נבקש כי בתקלה רגילה אשר עניינה תקלה של לקוח בודד לא יינתן SLA שכן תקלה נקודתית אינה משפיע על העירייה ו/או על יתר הלקוחות.	עמוד 22 ס' 6.13.3	<u>הבקשה מתקבלת.</u>
19	נבקש כי ימחק משך הזמן לאיתור תקלה. תקלה נמצאת כשיש אינדיקציה לתקלה במעד הדיווח על תקלה כהגדרות במפרט.	עמוד 22 ס' 6.15	<u>הבקשה מתקבלת.</u>
20	נבקש שימחק סעיף 7. כאמור הספק יתחייב כי יעמוד בתקינות של 99.95% כמקובל במערכות טכנולוגיות ויערך לכך גם במסגרת התחזוקה השוטפת והבדיקות שלו. כן יצוין כי חיוב הספק בביצוע בדיוק אחת לשבוע מעמיס על הספק עלויות ופעולות שאינן נדרשות ורק מסרבלות את הפעילות שלא לצורך. נבקש כי הספק יקבע איזה בקורות ואילו בדיקות הוא מבצע כדי לעמוד בזמינות מלאה.	עמוד 23 ס' 7.1- 7.2	<u>הבקשה נדחית.</u>
21	נבקש כי יעודכן סעיף זה - אין צורך לנוכחות של גורם מטעם העירייה בעת ביצוע שינוי התעריפים בפועל. הספק ישנה את התעריפים במערכת לבקשת העירייה.	עמוד 23 ס' 7.3	<u>הבקשה מתקבלת.</u>
22	נבקש כי תמוחק המילה "טלפוני" מכל הוראות הסעיף. המציעה מתחייב להפעיל מוקד שירות לקוחות בשעות אותן התבקש להפעיל, בין אם מוקד טלפוני ובין אם בתקשורת כתובה.	עמוד 23 ס' 8.2	<u>הבקשה נדחית.</u>
23	חוק הגנת הצרכן קובע את החובות החלות על מענה טלפוני, במסגרת החוק נקבע משך הזמן לקבלת מענה מקצועי ואנו מבקשים	עמוד 23 ס' 8.5	<u>הבקשה מתקבלת.</u>

		להתאים את ה-SLA להגבלות החלות על נותני השירותים על פי החוק. לחילופין נבקש כי תחת האמור בסעיף רמת השירות במוקד תעמוד על מינימום של 80% מהשיחות לנציגים יענו ב-60 שניות	
<u>הבקשה מתקבלת.</u>	עמוד 24 ס' 8.6	נבקש למחוק. הספק לא יפעיל מוקד פיזי למענה ללקוחות. לא רלוונטי עבור שירות זה	24
<u>הבקשה מתקבלת.</u>	עמוד 24 ס' 9.9	האתר הינו האזור האישי של הלקוח ו/או אתר שיווקי של הספק ואינו אתר של העירייה, לכן נבקש למחוק את הסעיף וככל שהעירייה תבקש כי הספק יעדכן את לקוחותיו בעבור הדברים יעשו לבקשת הרשות בהסכמה בין הצדדים על אפיון הפרסום והתשלום בגינם.	25
<u>הבקשה מתקבלת.</u>	עמוד 24 ס' 10.1.3	נבקש למחוק את הדרישה ל-SMS הנושא מצוי ביחסים בין המציע ללקוחותיו. מכיוון שלא מדובר בדרישה עלפי חוק, נבקש כי תמחק. יובהר כי לדרישה זו יש עלויות בצידה והן אינן כלולות בעלות תפעול של 1.5% בתוספת מע"מ ודרישה להוצאת SMS עשויה להפוך את המכרז להפסדי, דבר שהינו אסור על פי דין.	26
<u>הבקשה נדחית.</u>	עמוד 25 ס' 11.2	נבקש כי יאושר כי הכספים יופקדו עד ה-15 לחודש, ובכל מקרה מקום בו מועד התשלום יחול במועד אשר הוא אינו יום עסקים ו/או יום בו הבנקים לא פועלים, ידחה התשלום ליום העסקים הבא ודחייה זו לא תהווה הפרה של ההסכם.	27
<u>הבקשה נדחית.</u>	עמוד 25 ס' 11.4	נבקש כי על הספק יהיה לשלם בגין יום איחור החל מיום האיחור השביעי לאחר מועד התשלום של הספק.	28
<u>הבקשה נדחית.</u>	עמוד 25 ס' 11.5	כאמור על מנת לשאת בכל הוצאות הסליקה והטלפוניה נבקש כי התמורה תעמוד על 2.5% מכלל החיובים בין אם שולמו בפועל ובין אם לאו.	29
<u>הבקשה נדחית.</u>	עמוד 25 ס' 11.7	נבקש כי יופקד הסכום האמיתי בהתאם להסכמות אליהם יגיעו הצדדים. אין מקום כי העירייה תתעשר שלא כדין על חשבון הספק במקרה שהוא העביר בשוגג סכומים גבוהים יותר ממה שהיה נדרש להם	30
<u>הבקשה מתקבלת.</u>	עמוד 26 ס' 12.2.2	נבקש כי הדרישה תמחק, התשלום אצל הספק הינו רק באמצעות אשראי (למעט עבור חלק מהלקוחות העסקיים) ואין לנו פילוח של חברות האשראי איתם משלם הלקוח	31
<u>הבקשה מתקבלת.</u>	עמוד 26 ס' 12.3.2	נבקש כי דוחות של תקלות יועברו על פי דרישה והם יכללו רק תקלות קריטיות.	32

<p><u>הבקשה מתקבלת.</u></p>	<p>עמוד 26 ס' 12.3.3</p>	<p>נבקש כי הדוחות יינתנו על פי דרישה ולא בכל חודש. יובהר כי בכל מקרה כל דוח שיועברו לא יכלול את פרטי הלקוחות ו/או פרטי הפניה שכן מדובר במידע רגיש והבערת מידע כזה לא עומד בדרישות חוק הגנת הפרטיות</p>	<p>33</p>
<p><u>הבקשה מתקבלת.</u></p>	<p>עמוד 26 ס' 12.3.4</p>	<p>כפי שמבוקש ביחס לס' 12.3.2</p>	<p>34</p>
<p><u>הבקשה מתקבלת.</u></p>	<p>עמוד 26 ס' 12.3.5</p>	<p>אין לספק פילוח כאמור בשיחות, שכן הספק מפנה את הלקוחות לרשות לבירור. נבקש למחוק את הדרישה</p>	<p>35</p>
<p><u>הבקשה נדחית.</u></p>	<p>עמוד 26 ס' 12.3.6</p>	<p>נבקש כי הסעיף יהיה בכפוף לכך שדוחות שידרשו פיתוח מיוחד יתומחרו בנפרד בהתאם להסכמות בין הצדדים</p>	<p>36</p>
<p><u>הבקשה נדחית חלקית.</u> <u>התמורה לביצוע השירותים במלואם תעודכן ל- 2% (ובמילים שני אחוזים).</u> <u>בהתאם לכך, סעיף 17.1 בעמוד 28 יעודכן כדלהלן:</u> "בתמורה לביצוע כל התחייבויותיו לרבות הקמת המערכת והפעלתה, ביצוע מכלול השירותים ומילוי ההוראות והדרישות הכלולות בהסכם, הספק יהיה זכאי לתמורה אשר תעמוד על 2% (ובמילים: שני אחוזים), כולל מע"מ, מן התקבולים שיתקבלו כתוצאה ישירה מגביית אגרת הסדר החנייה באמצעות המערכת ע"י הספק לאחר שהופקדו במלואם בחשבון העירייה. (להלן: "התמורה")."</p>	<p>עמוד 28 ס' 17.1</p>	<p>התמורה על פי הסכם זה מריעה את מצב המציעים ביחס לפעילות הקיימת ועשוי לגרום לכך כי יהיה מדובר בהסכם הפסדי. נבקש כי התמורה תקבע על 2.5% מהתשלומים, בין אם שולמו בפועל ובין אם לאו (כך שהמציע יישא באובדנים ללא תלות בגבייה בפועל), ותכלול את כל הוצאות המציע לרבות עמלות סליקה.</p>	<p>37</p>
<p><u>הבקשה נדחית.</u></p>	<p>עמוד 28 ס' 18.6</p>	<p>נבקש כי ריבית פיגורם תחושב רק במידה והספק איחר בתשלום בלמעלה מ-7 ימים</p>	<p>38</p>
<p><u>הבקשה מתקבלת.</u></p>	<p>עמוד 29 ס' 19.3-19.4</p>	<p>נבקש למחוק את הסעיפים. הסעיפים אינם רלוונטיים לשירות זה. כפי שכתוב מפורשות בתנאי הקול הקורא המערכת והשירותים ללקוחות הקצה שייכים לספק. הספק מעניק עוד מגוון שירותים ובהם גם שירותים דומים לרשויות נוספות ולכן אין זה מקובל כי הוא יהיה כפוף לאישור של הרשות ביחס לפרסום של שירותיו, לרבות שירותי החניה. יובהר כי ככל שבאופן נקודתי יהיה פרסום על נושאים הקשורים לעירייה, שעשויים להטיל עליה אחריות כלשהי הספק מתחייב לאשר את הפרסום מול הרשות.</p>	<p>39</p>
<p><u>הבקשה מתקבלת.</u></p>	<p>עמוד 30 ס' 22.3</p>	<p>לעניין המצאת מידע המבוקש נבקש החרגה "שאינו מנוע לפי כל דין". כמו כן נבקש כי פרק הזמן יעמוד על 5 ימי עסקים.</p>	<p>40</p>
<p><u>הבקשה מתקבלת.</u></p>	<p>עמוד 31 ס' 24.3</p>	<p>נבקש למחוק סעיף זה. הספק מעניק שירותים דומים לרשויות נוספות וכן למספר לא מבוטל של חניונים ולכן אין זה מקובל כי</p>	<p>41</p>

		הוא יהיה כפוף לדיווח לעירייה ביחס לפעולות נוספות שלו הקשורות בשירותי חניה אחרים במישרין או בעקיפין הן לפני חתימה על הסכם זה והן לאחריו ולמשך כל תקופתו לרבות בתקופת הארכה	
<u>הבקשה מתקבלת.</u>	עמוד 31 ס' 24.4	העובדים של הספק אינם עובדים עבור העירייה בלבד, ומשכך אינם חתומים על הסכם ספציפי לא מול העירייה. נבקש כי תאשרו שדי בהתחייבות הספק אל מול העירייה ביחס לניגוד העניינים.	42
<u>הבקשה מתקבלת.</u>	עמוד 31 ס' 25.2	נבקש להבהיר כי הספק אינו מחזיק של העירייה כי עם בעל שליטה במידע של משתמשים, אשר התקשרו איתו ישירות. לאור האמור, הספק מוכן להתחייב בעמידה בדרישות כל חוק ו/או תקנה ו/או תיקון ישראליים בקשר לשמירה על פרטיות לקוחותיו אבל לא יוכל לקבל דרישה לעמידה בהנחיות העירייה לקבלת כל מידע כמתואר בסעיף.	43
<u>הבקשה מתקבלת.</u>	עמוד 31 ס' 25.5	העובדים של הספק אינם עובדים עבור העירייה בלבד, ומשכך אינם חתומים על הסכם ספציפי מול העירייה. נבקש כי תאשרו שדי בהתחייבות לסודיות אל מול הספק ביחס לכל המידע.	44
<u>הבקשה מתקבלת.</u>	עמוד 32 ס' 26.1- 26.4	נבקש להוסיף "בהתאם לחבות המוטלת על פי דין".	45
<u>הבקשה נדחית.</u>	עמוד 32 ס' 26.3	נבקש להוסיף "למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון" אחרי "כאמור".	46
<u>הבקשה נדחית.</u>	עמוד 32 ס' 26.4	נבקש להוסיף למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון" אחרי " בקשר לכך". כמו כן נבקש כי ככל שיש תביעות שנטען לאחריות הספק אלה יועברו מיד לטיפול הספק ותינתן לו האפשרות להתגונן מפניהן. כמו כן נבקש להוסיף כי השיפוי ינתן לאחר קבלת פס"ד שביצעו לא עוכב.	47
<u>הבקשה נדחית.</u>	עמוד 32 ס' 26.5	נבקש כי ימחקו המילים "ובעלת מוניטין" נבקש כי ימחקו המילים "כל עוד קיימת אחריותו על פי דין ו/או ההסכם" ובמקומן יצוין "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם"	48
<u>הבקשה נדחית.</u>	עמוד 32 ס' 26.6	נבקש כי ימחקו המילים "עד למועד תחילת ההסכם" ובמקומן יצוין "טרם תחילת מתן השירותים" תמחק המילה "מיד"	49
<u>הבקשה מתקבלת.</u>	עמוד 32 ס' 26.8	נבקש כי ימחקו המילה "לגרום" ובמקומה תתווסף המילה "לפעול".	50

<u>הבקשה מתקבלת.</u>	עמוד 32 ס' 26.10	נבקש לציין כי עובדי הספק מועסקים בהתאם לכל דין – כמו כן נבקש למחוק את המבוקש בעניין ביטוח בריאות ממלכתי שכן אין הוא רלוונטי לספק ו/או לעובדיו.	51
<u>הבקשה נדחית.</u>	עמוד 32 ס' 26.11	נבקש כי תמחק המילה "בדייקנות".	52
<u>הבקשה מתקבלת.</u>	עמוד 33 ס' 26.14	נבקש כי ימחקו המילים "עובדים ומנהלים של הנ"ל".	53
<u>הבקשה נדחית.</u>	עמוד 33 ס' 26.15	נבקש כי ימחקו המילים "ו/או על ידי מי מטעמו והמשמש לביצוע העבודות ו/או מתן השירותים".	54
<u>הבקשה נדחית.</u>	עמוד 33 ס' 26.16	נבקש כי לאחר המילים "הנושא באחריות" יבואו המילים "על פי דין".	55
<u>הבקשה נדחית.</u>	עמוד 33 ס' 26.17	נבקש כי תתווסף סיפא "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת העירייה מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	56
ראו נא מענה לשאלה מס' 1 לעיל.	עמוד 2 סעיף 1.9	כיום התמורה 1.5% בתוספת מע"מ בנוסף יש עמלת סליקה של כרטיסי אשראי 1% נבקש לשנות לסכומים אלו.	57
<u>הבקשה מתקבלת.</u>	עמוד 3 סעיף 1.11	מבקשים לשנות סעיף זה או להוסיף הסתייגות במקרה ו-10 לחודש נופל על חג או שבתות ליום העסקים העוקב.	58
<u>הבקשה נדחית.</u>	עמוד 3 סעיף 1.15	נבקש לשנות סעיף זה אנו סבורים כי 10,000 ש"ח ערבות זה מספיק ואין צורך להגדיל את גודל הערבויות.	59
ראו נא מענה לשאלה מס' 7 לעיל.	עמוד 16 סעיף 13	כיום התמורה 1.5% בתוספת מע"מ בנוסף יש עמלת סליקה של כרטיסי אשראי 1% נבקש לשנות לסכומים אלו.	60
<u>הבקשה נדחית.</u>	עמוד 19 סעיף 2.3	מבקשים לשנות ל-3 ימי עסקים.	61
<u>הבקשה מתקבלת.</u>	עמוד 20 סעיף 3.9	מבקשים לשנות ל-3 ימי עסקים.	62
<u>הבקשה נדחית.</u>	עמוד 20 סעיף 3.14	מבקשים לשנות ל-3 ימי עסקים.	63
<u>הבקשה מתקבלת.</u>	עמוד 20 סעיף 3.16	הספק מתחייב שיעמוד בכל השירותים. במידה ותהיה בעיה עם עובד כלשהוא הספק יטפל בבעיה על מנת שהשירותים לא ייפגעו אין העירייה רשאית לדרוש את החלפתו.	64

65	הספק מתחייב שיעמוד בכל השירותים. במידה ותהיה בעיה עם עובד כלשהוא הספק יטפל בבעיה על מנת שהשירותים לא ייפגעו אין העירייה רשאית לדרוש את החלפתו.	עמוד 21 סעיף 5.6	<u>הבקשה מתקבלת.</u>
66	מבקשים להוריד/ לשנות סעיף זה אין לנו משרדים של קבלת קהל.	עמוד 24 סעיף 8.6	<u>הבקשה מתקבלת.</u>
67	מבקשים לשנות ל-3 ימי עסקים.	עמוד 24 סעיף 10.2	<u>הבקשה מתקבלת.</u>
68	מבקשים לשנות סעיף זה או להוסיף הסתייגות במקרה ו-10 לחודש נופל על חג או שבתות ליום העסקים העוקב.	עמוד 25 סעיף 11.2	<u>הבקשה מתקבלת.</u>
69	מבקשים למחוק סעיף זה אין צורך במודל של קנסות.	עמוד 25 סעיף 11.4	<u>הבקשה נדחית.</u>
70	הדוחות יוצאים כל חודש ממערכת מוחשבת אין אופציה להחתים עם רואה חשבון.	עמוד 26 סעיף 12.1	<u>הבקשה מתקבלת.</u>
71	מבקשים לשנות ל-3 ימי עסקים.	עמוד 27 סעיף 15.1	<u>הבקשה נדחית.</u>
72	כיום התמורה 1.5% בתוספת מע"מ בנוסף יש עמלת סליקה של כרטיסי אשראי 1% נבקש לשנות לסכומים אלו.	עמוד 28 סעיף 17.1	ראו נא מענה לשאלה מס' 37 לעיל.
73	הספק מתחייב שיעמוד בכל השירותים. במידה ותהיה בעיה עם עובד כלשהוא הספק יטפל בבעיה על מנת שהשירותים לא ייפגעו אין העירייה רשאית לדרוש את החלפתו.	עמוד 30 סעיף 22.2	<u>הבקשה מתקבלת.</u>
74	מבקשים לשנות ל-3 ימי עסקים	עמוד 30 סעיף 22.3	<u>הבקשה מתקבלת.</u>
75	הספק מתחייב שיעמוד בכל השירותים. במידה ותהיה בעיה עם עובד כלשהוא הספק יטפל בבעיה על מנת שהשירותים לא ייפגעו אין העירייה רשאית לדרוש את החלפתו	עמוד 30 סעיף 22.5	<u>הבקשה מתקבלת.</u>
76	יש למחוק סעיף זה לא רלוונטי למכרז	עמוד 33 סעיף 28.2	<u>הבקשה מתקבלת.</u>
נספח ביטוח			
77	נבקש כי ימחקו המילים "ו/או נבחרים ו/או "מנהליהם ו/או עובדיהם	עמוד 37 - הגדרות	לא מקובל

78	לאחר המילים "ממועד החתימה על הסכם זה" יבואו המילים "לפי המאוחר" נבקש כי ימחקו המילים "7 ימים"	עמוד 37 ס' 2	- לא מקובל - מקובל
79	נבקש כי תמחק המילה "מיד"	עמוד 37 ס' 3	ניתן לשנות ל"זמן סביר"
80	נבקש כי לאחר המילים "ועל המבוטח" תבוא המילה "לפעול" כמו כן נבקש כי לאחר המילים "על המבוטח" תבוא המילה "לפעול"	עמוד 37 ס' 4	- לא מקובל - לא מקובל
81	נבקש כי לאחר המילים "לכלול את מבקש האישור" יבואו המילים "בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי המבוטח"	עמוד 38 ס' 5	לא מקובל
82	נבקש כי ימחקו המילים "בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח". כמו כן נבקש כי ימחקו המילים "ו/או על ידי מי מבטח ו/או עבור המבוטח" נבקש כי ימחקו המילים "במפורש לרבות אובדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור".	עמוד 38 ס' 6	- מקובל - לא מקובל - לא מקובל
83	נבקש כי לאחר המילים "המבוטח נושא באחריות" יבואו המילים "על פי דין". כמו כן נבקש כי ימחקו המילים "ו/או לפצות".	עמוד 38 ס' 7	בקשות מקובלות
84	נבקש כי ימחקו המילים "סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף".	עמוד 38 ס' 8.1	מקובל
85	נבקש כי ימחקו המילים "פיצוי או"	עמוד 39 ס' 9.3	מקובל
86	נבקש כי ימחקו המילים "מהדורה 2013"	עמוד 39 ס' 9.4	מקובל
87	נבקש כי תתווסף סיפא "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת העירייה מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	עמוד 39 ס' 10	מקובל
88	לעניין גורמים נוספים – נבקש כי ימחקו המילים "ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם"	עמוד 40 נספח 1'X	לא מקובל
89	לעניין אחריות מעבידים – נבקש כי ימחק קוד 350	עמוד 40 נספח 1'X	מקובל
90	לעניין אחריות מקצועית משולב חבות מוצר – נבקש כי" תמחק המילה "ביט", ימחק קוד 347. כמו כן נבקש כי לעניין קוד 332 – יצויין "12 חודשים".	עמוד 40 נספח 1'X	מקובל
נספח הגנת הפרטיות ואבטחת מידע			
91	נראה שאולי נוסח התחייבות זה אינו רלוונטי שכן הספק אינו מחזיק בפרטים אישיים של העירייה ולא מקבל ממנה מידע	עמוד 43 נספח הגנת	<u>הבקשה מתקבלת.</u>

	הפרטיות ואבטחת המידע	שהוא אינו בעליו. כמוכן שמכיוון שהספק הינו בעל מאגר מידע ברמת אבטחה גבוהה אין לו מניעה בהתחייבות על פי הנספח ויחד עם זאת יובהר כי הוא אינו מחזיק של העירייה	
92	עמוד 43 ס' 1.3	הבקשה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילים "ומידע אישי שהספק יעבד כחלק ממתן השירותים". הספק אינו מחזיק של העירייה כי אם בעלי של המידע לנוכח התקשרות ישירה עם לקוחותיו ובהתאם (גם על פי התחייבויותיו בהסכם זה) הינו בעל מאגר מידע שהוא בעליו ובהתאם הספק אינו מקבל מידע אישי מן העירייה ואין מחזיק בעבורה.
93	עמוד 43 ס' 2.3	הסעיף נמחק.	לא ברור כ"כ ביחס לאיזה מאגר מידע מדובר.
94	עמוד 43 ס' 3.1	הסעיף נמחק.	לא ברור בגין איזה מידע מדובר. הספק אינו מחזיק של העירייה ואינו מעבד עבודה מידע אישי.
95	עמוד 44 ס' 3.2	הבקשה מתקבלת.	נבקש למחוק את הסעיף. הספק אינו בעל גישה למערכות העירייה כי אם להפך העירייה מקבלת גישה למערכות הספק.
96	עמוד 44 ס' 4.1	הבקשה מתקבלת.	נבקש למחוק את הסייפא- המילים הספק... אישי של החברה"
97	עמוד 45 ס' 4.3	הסעיף נמחק.	כאמור לא ברור איזה מידע אישי של חברה. הספק מחזיק מידע על פעולות לקוחותיו כחלק מהתחייבויותיו הישירים מולם.
98	עמוד 46 ס' 6	הבקשה מתקבלת.	נבקש למחוק - כאמור אין קשר בין מאגר המידע של הספק למאגרי המידע של העירייה ולכן סעיף זה אינו רלוונטי.
99	עמוד 47 ס' 9.1	הבקשה מתקבלת.	נבקש כי הביעור ו/או המחיקה יעשו בכפוף לכך שהספק ישמור על מידע אותו הוא מחויב לשמור על פי דין וכן לצורך התגוננות.
100	עמוד 50 ס' 6.2	הבקשה מתקבלת.	מדובר בפרטים שאינם רלוונטיים לפעילות העירייה ולכן הדוחות לא ימסרו עם פרטים הקשורים לחשבון הלקוחות לרבות מספר מנוי ומספר כלי רכב במנוי ו/או מספר הנייד שהפעיל את החניה. הנתונים יינתנו ברמת החניה- שעה אזור ועלות
101	עמוד 50 ס' 6.4	הבקשה נדחית.	במידה והדוחות יהיה חדשים וידרשו פיתוח לצורך הפקתם נבקש כי העירייה דון עם הספק והדוח יסופק בהתאם לאיפיון הצורך והסכמה בגין עלויות הפיתוח

כללי:

1. מודגש בזאת, כי **המועד האחרון להגשת הצעות לקול הקורא הוא ביום 08.12.2025, לא יאוחר מהשעה 15:00.**

2. ההבהרות במסמך הבהרות זה מחייבות את כל משתתפי הקול הקורא, גוברות על האמור במסמכי הקול הקורא, ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי הקול הקורא.
3. ככל שנערך שינוי במסגרת מסמך הבהרות זה, ביחס למסמך ממסמכי הקול הקורא, יחול השינוי בהתאמה על כל מסמכי הקול הקורא ועל נספחיהם, אף אם לא צוין הדבר במפורש.
4. יתר תנאי הקול הקורא ייוותרו ללא שינוי.
5. **על המציעים לצרף להצעותיהם את מסמך ההבהרות הנ"ל, כשהוא חתום כדין על-ידי מורשה החתימה מטעמם.**

שם המציע: _____

כתובת: _____

חתימה: _____