



עיריית גבעת שמואל

קול קורא מס' 77/2025

לקבלת הצעות להפעלת הסדר חניה מקומי באמצעות טלפון סלולרי, טלפון נייד, מחשב ואפליקציה סלולרית לחונים בגבעת שמואל

תמצית תנאי הקול הקורא

כל המעוניין לעיין במסמכי הקול הקורא המלאים, מתבקש לפנות במייל לכתובת
efratg@givat-shmuel.muni.il :

1. כללי:

- 1.1. עיריית גבעת שמואל (להלן: "העירייה" ו/או "הרשות") מזמינה בזאת הצעות להפעלת אמצעי תשלום להסדר תשלום חניה מקומי בעיר גבעת שמואל, באמצעות טלפון סלולרי, טלפון נייד, אמצעי מחשב, אפליקציה סלולרית וכיוצא בזה, לרבות ביצוע כל העבודות הנלוות הכרוכות בכך, והכל כמפורט במסמכי הקול הקורא והחווה המצורף על מסמכיהם ונספחיהם (להלן: "השירותים").
- 1.2. **בכוונת העירייה להתקשר עם כל המציעים העומדים בתנאי הסף להשתתפות בהליך, המעוניינים לספק את השירותים נשוא קול קורא זה עבור העירייה.**
- 1.3. ההתקשרות עם הזוכה/ים תהא על פי הוראות הקול הקורא, החווה ועל פי כל דין, לרבות חוקי עזר עירוניים, הנחיות רגולטוריות וכיוצא בזה החלים ואלו שיחולו על העירייה.
- 1.4. מבלי לגרוע מיתר התחייבויות הזוכה/ים, הם יידרשו לספק את כל השירותים הנדרשים לאספקת השירות וביצוע העבודות, לרבות:
 - 1.4.1. אספקה וביצוע של כל המערך הטכני הנדרש לעבודה רציפה מול מסופוני הפקחים ותוכנות הניהול של ספקי העירייה הנוכחים והעתידים.
 - 1.4.2. הזוכה יידרש לספק ולטפל בכל הקשור לסליקת התשלומים בכרטיסי אשראי.
 - 1.4.3. להפעיל מערך שירות לקוחות.
 - 1.4.4. להעביר ישירות ובזמן אמת את המידע על רכישת אגרת החניה למחשבי הרשות.
 - 1.4.5. לבצע כל פעולה או שירות הנדרש כחלק ממתן השירותים נשוא קול קורא זה.
- 1.5. החניה בתשלום תהיה על פי הסדר החניה הנהוג בתחומי העירייה, ותוצע לנהגים המעוניינים לחנות בתחומה של העירייה, בהתאם לחלופה הנתונה להם מכוח סעיף 70 ב' לפקודת התעבורה (נוסח חדש).
- 1.6. העירייה אינה מתחייבת כלפי המציעים על היקף שימוש מינימלי כלשהו בהסדרי החניה המקומיים, אם בכלל, ולזוכה לא יהיו טענות ו/או תביעות ו/או דרישות כלפי העירייה.
- 1.7. הפעלת הסדר תשלום החניה המקומי באמצעות אמצעי התשלום המבוקש בקול קורא זה,

יהא בנוסף לאמצעי התשלום הנהוגים כיום בתחומי הרשות כגון: מדחנים ו/או אמצעי תשלום נוספים אשר יתווספו בעתיד.

1.8. אין בהתקשרות עם הזוכה/ים על פי קול קורא זה להקנות לו/להם בלעדיות בביצוע השירותים. העירייה רשאית להתקשר עם גורמים נוספים ו/או אחרים לביצוע השירותים לפי שיקוליה וצרכיה.

1.9. בתמורה לביצוע השירותים במלואם ועמידה בכל מחויבויותיו עפ"י ההסכם, יהיה זכאי הספק לתמורה בשיעור של 1.5 אחוז (במילים: אחוז וחצי), כולל מע"מ מתקבולי החניה, כהגדרתם בהסכם, שהתקבלו בגין חודש מסוים, בניכוי עמלת הסליקה עפ"י התנאים שסוכמו בין הספק לחברות האשראי השונות. מובהר בזאת, כי עבור דמי החניה שיגבה הספק מלקוחות להם ניתנים שירותים מכח הסכם זה – לא יתווסף מע"מ.

2. תקופת ההתקשרות:

2.1. תקופת ההתקשרות עם הזוכה בקול קורא זה, הינה למשך שלוש שנים (36 חודשים), מיום חתימת ההסכם על ידי מורשי החתימה של הצדדים (להלן: "**תקופת ההתקשרות**"). לעירייה שמורה אופציה חד צדדית, להאריך את תקופת ההתקשרות ב-2 תקופות נוספות, כל אחת של שנה אחת (12 חודשים) כל פעם (להלן: "**תקופת ההתקשרות המוארכת**"), ובלבד שתקופת ביצוע השירותים הכוללת לא תעלה על 5 שנים (60 חודשים).

3. תנאי סף:

רשאים להשתתף בקול קורא זה תאגידיים הרשומים כדין בישראל (לרבות שותפויות רשומות), המקיימים, במועד הגשת ההצעות, אחר כל התנאים המצטברים להלן:

- תאגיד בישראל, הרשום במנהל המתנהל עפ"י דין (רשם החברות/רשם השותפויות/רשם האגודות השיתופיות).
- המציע סיפק שירותי הסדרי חניה באופן מקוון, באמצעות טלפון סלולרי ו/או טלפון נייד ו/או מחשב ו/או אפליקציה סלולרית ייעודית, עבור שלוש רשויות מקומיות לפחות, במשך 3 שנים לפחות בכל רשות, מתוך השנים 2021-2025.
- למציע יכולת טכנית להתנהלות רציפה מול מסופי הפקחים ותוכנות הניהול של העירייה/ספקיה הנוכחיים והעתידים והיכולת לסלוק את כספי אגרת החניה ולהפקידם לחשבון בנק יעודי של העירייה.
- המציע מפעיל באופן ישיר ו/או על ידי ספק משנה מטעמו, מוקד שירות לקוחות טלפוני, המאויש בצוות שירות אנושי למתן מענה מידי לפניות ובירורים, הפעיל לפחות בימים א'-ה' החל מהשעה 08:00 ועד השעה 17:00, ובימי ו' וערב חג החל משעה 08:00 עד השעה 13:00.

4. הבהרות ושינויים:

עד לתאריך 01.12.2025 בשעה 13:00 כל אחד מהמציעים רשאי להפנות למזמין שאלות הבהרה בכתב לדואר אלקטרוני efratg@givat-shmuel.muni.il על המציעים לוודא קבלת הדואר האלקטרוני. העתק השאלות והתשובות יופץ באתר האינטרנט של העירייה ויהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי הקול הקורא.

5. אופן הגשת הצעה:

המציע ישלים את כל הפרטים בהצעת המשתתף בקול הקורא מסמך 2 למסמכי הקול הקורא, ימלא את כל הפרטים הנדרשים, יצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים בסעיף 3 לתנאי הקול הקורא, ויחתום על כל דף מהמסמכים הנ"ל חתימה מלאה במקום המיועד לכך בכל מסמכי הקול קורא. המציע יכניס את המסמכים של הקול הקורא מבלי לבצע בהם כל תיקון או שינוי - במעטפה סגורה וישלשל את המעטפה (כשהיא חתומה בחותמת "נתקבל") לתיבת המכרזים המיועדת לכך במזכירות ראשית במשרדי העירייה. ההצעות תוגשנה במסירה אישית ולא באמצעות הדואר או בכל דרך אחרת.

6. המועד האחרון להגשת הצעות:

הצעה תוגש במסירה ידנית בלבד לתיבת המכרזים שבמשרדי מזכירות לשכת מנכ"ל המזמינה, שברחוב בן גוריון 24, גבעת שמואל, עד ליום 08.12.2025 עד השעה 15:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות").

7. על המציע לצרף להצעתו מסמכים המעידים על עמידתו בתנאים ובדרישות הנ"ל.

8. מובהר בזאת כי פנייה זו אינה מהווה מכרז כמשמעותו על פי דיני המכרזים ואלו לא יחולו על פניה זו.

9. עוד מובהר, כי העירייה אינה מתחייבת להתקשר עם ספק כלשהו ואין בפנייה זו כדי להטיל עליה חובה בנוגע להתקשרות כאמור.

10. גורם העונה לפנייה זו לא יהא זכאי לכל פיצוי או שיפוי בגין הוצאות ו/או נזקים שיגרמו לו בקשר למענה לפנייה זו.