



עיריית גבעת שמואל

מכרז פומבי מס' 62/2025

להפעלת תוכנית "קהילה תומכת" עבור אזרחים ותיקים בגבעת שמואל

תמצית תנאי המכרז

מובהר בזאת, כי מדובר בתמצית תנאי המכרז בלבד.

כל המעוניין לעיין במסמכי המכרז המלאים, מתבקש לפנות במייל לכתובת
efratg@givat-shmuel.muni.il לקבלת חוברת המכרז

1. כללי:

1.1. עיריית גבעת שמואל (להלן: "העירייה") מזמינה בזאת הצעות לצורך שירותי הפעלת תוכנית "קהילה תומכת" עבור אזרחים ותיקים בעיר גבעת שמואל באמצעות גוף מפעיל, הכל בהתאם לדרישות ולהנחיות המפורטות במסמכי המכרז להלן.

"גוף מפעיל" – עמותה או חברה המפעילה את התוכנית על כל מרכיביה בכפוף להנחיית ועדת היגוי.

1.2. תוכנית הקהילה התומכת מיועדת לאזרחים ותיקים בודדים ולזוגות של אזרחים ותיקים בגיל זיקנה, כהגדרתם בחוק גיל הפרישה תשס"ד-2004, במסגרת הקהילה המוכרת להם. נכון למועד פרסום מכרז זה, מופעלת בגבעת שמואל תוכנית קהילה תומכת הנותנת מענה ל-2 קהילות בהן 379 חברים – 284 בתי אב.

1.3. השירותים שיופקו על ידי המציע שהצעתו תיבחר (להלן: "הזוכה") יכללו: הפעלה כוללת של תוכנית קהילה תומכת, הקמת מערך סיוע לאזרחים ותיקים המאפשר מגורים בביתם בקהילה, תוך מתן שירותים ורשת ביטחון תומכת לרבות, שירותי אב/אם קהילה, אספקת מכשירי מצוקה ושירותי מוקד למכשירי המצוקה, שירותים רפואיים, פעילות חברתית, סיוע במיצוי זכויות ועוד, הכל כמפורט במסמכי המכרז, נספחיו והחוזה המצ"ב לו (להלן: "השירותים" ו/או "התוכנית" ו/או "תוכנית קהילה תומכת").

1.4. יובהר, כי השירותים יינתנו בהתאם להוראות תקנון עבודה סוציאלית שפורסמו על ידי משרד הרווחה והשירותים החברתיים (להלן: "הוראות התע"ס"), ובפרט הוראה 4.10, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.

1.5. בהתאם לעדכון האחרון של הוראות התע"ס, מופנים של האגף לשירותים חברתיים יהיו במסגרת "סל גמיש" ומופנים מאת הביטוח הלאומי יהיו במסגרת סל בסיסי.

2. תקופת ההתקשרות:

2.1. תקופת ההסכם הינה לשנה אחת (12 חודשים) שתחילתה במועד שיקבע על ידי העירייה בהודעה על הזכייה ולאחר קבלת המסמכים (להלן: "תקופת ההתקשרות"). העירייה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההסכם בתקופות נוספות של עד 12 חודשים, או חלקם, כל פעם (להלן: "תקופת ההתקשרות המוארכת") ובלבד שתקופת ביצוע השירותים הכוללת לא תעלה על 5 שנים (60 חודשים).

2.2. תקופת ההתקשרות המוארכת תיכנס לתוקפה באופן אוטומטי, וללא צורך בהודעה של הרשות למפעיל, אלא אם הודיעה הרשות למפעיל 30 ימים בטרם תום תקופת ההתקשרות או תקופת ההארכה לפי העניין, כי אין בכוונתה לממש את תקופת ההתקשרות המוארכת.

3. תנאי סף להשתתפות במכרז:

רשאים להשתתף במכרז ולהגיש הצעות מציעים העונים במועד הגשת הצעתם על כל הדרישות והתנאים המצטברים שלהלן :

3.1. המציע בעל ניסיון מוכח בהפעלת תוכניות קהילה תומכת ו/או אספקת שירותי קהילה תומכת, דוגמת השירותים כהגדרתם בסעיף 1.3 לעיל, לרשות מקומית אחת לפחות, במשך שלוש שנים מלאות לפחות במהלך תקופה של שבע השנים האחרונות 06/2018 - 06/2025, **יובהר כי יש להציג תוכנית קהילה תומכת הפועלת שלוש שנים ברצף ברשות מקומית.**

3.2. המציע הינו תאגיד הרשום כחוק בישראל (במרשם המתנהל לגבי תאגידים מסוגו) ו/או יחיד הרשום כעוסק מורשה בישראל.

3.3. המציע צירף ערבות בנקאית מקורית שהופקה לבקשת המציע, בנוסח נספח 1.4 המצ"ב למסמכי המכרז.

3.4. המציע רכש את מסמכי המכרז.

4. רכישת חוברת המכרז והוצאות:

את חוברת מסמכי המכרז ניתן לרכוש, בתמורה לסך של 300 ש"ח, באתר האינטרנט של העירייה, בכתובת <https://www.givat-shmuel.muni.il>, סכום זה לא יוחזר בכל מקרה. לאחר הרכישה יש לפנות בכתובת מייל efratg@givat-shmuel.muni.il לקבלת חוברת המכרז, וזאת לאחר הצגת הקבלה עבור רכישת המכרז, על שם המציע בלבד. ניתן לעיין במסמכי המכרז קודם לרכישתם באתר העירוני, אולם על מנת להגיש הצעה, נדרש לרכוש את המסמכים ולצרף קבלה על שם המציע במסגרת הגשת ההצעה.

5. הבהרות ושינויים:

עד לתאריך 14.09.2025 בשעה 13:00 כל אחד מהמציעים רשאי להפנות למזמין שאלות הבהרה בכתב לדואר אלקטרוני efratg@givat-shmuel.muni.il על המציעים לוודא קבלת הדואר האלקטרוני. העתק השאלות והתשובות יופץ לכל רוכשי חוברת המכרז ובאתר האינטרנט של העירייה ויהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

6. אופן הגשת ההצעה:

6.1. על המשתתף להגיש הצעתו ושאר מסמכי המכרז על טפסי המכרז, שנמסרו לו על-ידי העירייה.

6.2. על המשתתף למלא את כל הפרטים הנדרשים במסמכי המכרז, לרבות הצעת המשתתף והצהרתו וכן עליו לחתום על כל דף מהמסמכים הנ"ל, לחתום חתימה מלאה במקום המיועד לכך בכל מסמכי המכרז, לרבות על טפסי החוזה המצורפים למסמכי המכרז ולציין בכתב ברור את שמו כתובתו ותאריך הגשת ההצעה.

6.3. ההצעה תוגש על גבי מסמך 2 למסמכי המכרז. המציע ימלא את כל פרטי ההצעה.

6.4. ההצעה תוגש על ידי מציע אחד ולא ניתן להגיש הצעה משותפת. הצעה משותפת תיפסל.

6.5. מובהר כי התמורה המפורטת בסעיף 1.9 לעיל יהווה תמורה מלאה עבור ביצוע העבודה, לרבות עבור חומרים, ציוד, שכר עבודה, הטמעה, מתקנים והוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בביצוע העבודה על פי מכרז זה.

7. המועד האחרון להגשת הצעות:

הצעה תוגש במסירה ידנית בלבד לתיבת המכרזים שבמשרדי מזכירות לשכת מנכ"ל המזמינה, שברחוב בן גוריון 24, גבעת שמואל, עד ליום 25.09.2025 עד השעה 15:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות").

8. ערבות בנקאית:

המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית ומקורית, בת פירעון עם דרישה ראשונה, שהופקה לבקשתו בסכום של 5,000 ₪ (חמשת אלפים שקלים חדשים), לפקודת העירייה, בנוסח כתב הערבות המצורף כנספח 1.4 למסמכי המכרז ללא כל שינוי או סטייה ממנו.

9. בחינת ההצעות וקביעת ההצעה הזוכה:

9.1. כל מציע יפרט בהצעתו את הפרטים הנדרשים במסמכי המכרז וימלא בהצעתו את כל הפרטים בטופס ההצעה. מציע שלא יתייחס בהצעתו לפריט כלשהו בטבלת ההצעה לא יקבל ניקוד על פריט זה וככל שלדעת ועדת המכרזים המדובר בפריטים מהותיים היא תהא רשאית לפסול את ההצעה.

9.2. בחירת ההצעה הזוכה תיעשה בשני שלבים, כדלקמן:

בשלב הראשון – תיבדק עמידתם של המציעים בתנאים להשתתפות במכרז, האמורים בסעיף 2 דלעיל. רק מציעים, המקיימים את התנאים להשתתפות במכרז, תעבורנה הצעותיהם לשלב השני.

בשלב השני – תעניק ועדת המכרזים ניקוד איכות להצעה וכן תשקלל את ניקוד האיכות, לפי הפרמטרים המפורטים בסעיף 7.4 להלן.

בהערכת ההצעות יהיו העירייה ו/או כל מי מטעמה רשאים לערוך למציעים או לכל חלק מהם, כפי שימצאו לנכון, כל בדיקה, כפי שימצאו לנכון, ובכלל זאת יהיה רשאים לפנות למזמיני עבודות קודמות ולנהל בדיקות שונות בדבר המציע וניסיונו. כל אחד מהמציעים ישתף פעולה עם העירייה ומי מטעמה בבדיקות כאמור, ככל שתבקש לערוך בדיקות. לא ישתף המציע פעולה כנדרש וכאמור לעיל, תהיה העירייה רשאית, מטעם זה בלבד, לפסול את ההצעה.

עוד רשאית העירייה, בכל שלב שהוא, לבקש מאת המציעים כי ימציאו כל מסמך ו/או מידע ו/או נתון ו/או הבהרה, הדרושים, לדעת העירייה ו/או מי מטעמה, להערכת ההצעות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, רשאית העירייה לזמן את המציע ו/או מי מבין המועמדים לביצוע השירותים או חלקם מטעם המציע לפגישות הכרות והתרשמות. בבחירת הזוכה תהיה העירייה רשאית להביא במניין שיקוליה את אמינותו של המציע, ניסיונו בקיום התחייבויות בדומה להתחייבויות נשוא מכרז זה, ניסיונה של העירייה או גופים אחרים עם המציע בעבר, כישוריו, המלצות, סבירות הצעתו של המציע, יכולתו הפיננסית של המציע וכל שיקול רלוונטי אחר ולערוך, לצורך כך, בדיקות כפי שתמצא לנכון.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, רשאית העירייה, אך לא חייבת, לפנות לממליצים ו/או לאנשי קשר ברשויות, אשר בהן נקב המציע בהצעתו ובצרופות לה ולערוך בדיקות, כפי שתמצא לנכון, לגבי האופן ומידת שביעות הרצון מהשירותים והעבודות הקודמות שציין המציע בהצעתו ו/או עבודות אחרות שבוצעו על-ידו, כולן או חלקן וכפי שתמצא לנכון.

7.3. למרות האמור לעיל, העירייה איננה מתחייבת לקבל את ההצעה שתקבל את השקלול הגבוה ביותר או כל הצעה שהיא.

7.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תיבחנה ההצעות עפ"י הפרמטרים שלהלן :

משקל 100%	איכות המציע	
20%	1. מספר שנות ניסיון בהפעלת תוכנית "קהילה תומכת" ו/או אספקת שירותי קהילה תומכת: *שירותי קהילה תומכת לרבות, מוקד מצוקה ושירותים רפואיים, הפעלה על ידי אב/ אם קהילה, רכז חברתי וכיו"ב. בעבור כל שנה נוספת בהפעלת התוכנית ברשות המקומית מעבר ל-3 השנים הקבועות בתנאי הסף, יינתנו 2 נקודות ועד לסך כולל של 20 נקודות [יש לפרט את האמור במסגרת הטבלה שבנספח 1.3].	
20%	2. מספר הרשויות המקומיות עבורם סיפק המציע שירותים כאמור בסעיף 1 לעיל : בעבור כל רשות מקומית נוספת מעבר לרשות המקומית שהוצגה בתנאי הסף, יינתנו 5 נקודות ועד לסך כולל של 20 נקודות. [בכל מקרה, על המציע להראות רצף של 12 חודשים בכל רשות מקומית נוספת].	
20%	3. המלצות בעבור כל המלצה שתינתן על ידי ממליץ אחד מטעם אותו גוף, יינתן ניקוד כמפורט בנוסח הנספח. המלצה שתקבל את הניקוד המקסימאלי בנספח תזכה ל- 5 נקודות (המלצה עם ניקוד מופחת תנוקד באופן יחסי), ועד 20 נק' סך הכל, בעבור 4 המלצות.	
15%	4. פעילות חברתית¹ המציע נדרש להציע מינימום של פעילות חברתית אחת לרבעון לעצמאיים ומינימום פעילות חברתית אחת ברבעון (אחת ל-3 חודשים) למרותקי בית (סוגי פעילויות: טיולים, אירועי חג, מופעים וכו'). בעבור כל פעילות כזו התינתן לאורך השנה יוענק ניקוד של עד 5 נקודות ועד 15 נקודות בסך הכל בעבור 3 פעילויות המתפרסות על פני שנה קלנדרית (4 מפגשים לכל פעילות). [המציע יידרש לצרף מסמך המפרט את הפעילויות החברתיות שיוצעו על ידו ולרבות משך הפעילות, ימים ושעות, וכן אישור ר"ח לגיבוי תקציבי המופנה לפעילות כאמור].	
10%	5. תוכנית מענה בחירום והחזקת תיק חירום מעודכן לכל אחד מחברי הקהילה התומכת, בהתאם להוראות התע"ס 4.10 [הניקוד יינתן למציע בהסתמך על קיום תוכנית כאמור. יש לפרט על גבי מסמך את התוכנית של המציע בהתייחס לתפקודו של המציע בהפעלה בחירום].	
15%	6. שירותים לבטחון אישי: (כגון: לחצן מצוקה + שעון, חיבור למוקד חירום, ביקור רופא, אמבולנס ושירותי הרמה ללא תשלום) על המציע להוכיח כי הינו בעל שירותי לחצן מצוקה באמצעות תצהיר חתום ומאומת על ידי עורך דין או לצרף הסכם התקשרות תקף לאורך כל תקופת המכרז עם חברה המפעילה שירותי לחצן מצוקה.	

הניקוד עבור הטבלה לעיל (100 נקודות)

¹ פעילות חברתית אחת לחודש- על המציע להציע במסגרת קריטריון "פעילות חברתית", פעילות חברתית אחת לחודש אותה יספק המציע, מעבר לפעילות החברתית השבועית אותה נדרש המציע להעניק במסגרת השירותים מכוח מכרז זה, הן לעצמאיים והן פעילות חברתית אחת ברבעון למרותקי בית.