



א' אלול, תשפ"ה  
25 אוגוסט, 2025

**לכבוד**  
**משתתפי המכרז**

ג.א.נ.,

**הנדון: מסמך הבהרות מס' 1 - מכרז פומבי מס' 52/2025 לאספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות פיננסיות, גביה ואוכלוסין, רווחה, רישוי עסקים ומערכות נלוות לעיריית גבעת שמואל**

להלן המענה של עיריית גבעת שמואל (להלן: "העירייה") לשאלות הבהרה אשר התקבלו בקשר למכרז שבנדון:

מס'	מיקום בהליך	שאלה	תשובה
1.	עמוד 4 מספר סידורי בטבלה 13	<p>חברתנו הינה ספק מוביל למערכת רישוי עסקים עבור למעלה מ-150 רשויות מקומיות, ביניהן גם עיריית גבעת שמואל.</p> <p>יחד עם זה, אינה מתמחה או מספקת מערכות אחרות, גביה, פיננסיות וכיו"ב ולא סביר הדבר שכספק קיים לא נוכל להעמיד הצעה למערכת זו.</p> <p>מערכת רישוי עסקים אומנם מוגדרת בטבלה בסעיף 13 כמערכת נפרדת, אם כי לא ברור שניתן להגיש הצעה למערכת זו בנפרד.</p> <p>נבקש את אישורכם, כי ניתן להגיש הצעה למערכת רישוי עסקים כפרק/אשכול נפרד במסגרת המכרז.</p>	<p><b>הבהרה:</b> <b>הדרישה לאספקת מערכת רישוי עסקים הוסרה מהמכרז.</b></p> <p><b>בהתאם לכך, נספח ה' 3 למסמכי המכרז נמחק, הופחתה התמורה בטופס הצעת המחיר ועודכנה טבלת הניקוד בנספח 1.8 למסמכי המכרז.</b></p> <p><b>מצ"ב נספח 1.8 מתוקן – קריטריונים לבחירת הזוכה.</b></p> <p><b>מצ"ב טופס הצעת מחיר מתוקן.</b></p>
2.	עמוד 4 מספר סידורי בטבלה 2.1.2	<p>בהמשך לשאלה ולאישור הקודם המבוקש, נבקש להתאים את סעיף זה, כי ככל שהמציע מגיש הצעה לפרק רישוי עסקים בלבד, תנאי הסף יותאם, כך שיידרש להציג ניסיון כאמור בסעיף זה, באספקת תוכנת רישוי עסקים בשנים 2022 – 2024 ל-5 רשויות, כאשר לפחות שתיים מהן בגודל של 8,000 בתי אב לפחות, בכל אחת מהן. כנדרש בסעיף.</p>	<p>ראו נא מענה לשאלה מס' 1.</p>
3.	עמוד 10 סעיף 8.1	<p>מבקשים שככל שהמציע מגיש הצעה לפרק רישוי עסקים בלבד, ומפאת התמורה הנמוכה באופן יחסי, לאשר רכישת מכרז בעלות תואמת, עד סך של 500 ₪. בהתאם להוראות המרכז לשלטון מקומי.</p>	<p>ראו נא מענה לשאלה מס' 1.</p>
4.	עמוד 135 סעיף 6	<p>ניקוד מערכת רישוי עסקים - מבקשים כי יינתן ניקוד בנפרד למערכת רישוי עסקים.</p>	<p>ראו נא מענה לשאלה מס' 1.</p>
5.	עמוד 146 סעיף 22 מס"ד 3	<p>לאור המפרט הרחב, גודל הרשות וכמות העסקים הקיימים בעיר, מבקשים לקבוע מחירי מינימום ומקסימום שישקפו את הדרישות ולהעמידם לכל הפחות בתעריף מינימלי של 2,500 ₪.</p>	<p>ראו נא מענה לשאלה מס' 1.</p>
6.	עמוד 158 סעיף 17	<p>מבקשים להבהיר כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן, כמקובל בהתקשרות ארוכת טווח, על מנת לשמור על ערך הצעת הקבלן.</p>	<p><b>הבקשה מתקבלת חלקית:</b> התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן החל מה 1.1.2028. כאשר מדד הבסיס יהיה מדד המחירים לצרכן הידוע במועד זה. ההצמדה תתבצע פעם בשנה ולא רטרואקטיבית.</p>

מס'	מיקום בהליך	שאלה	תשובה
7.	עמוד 161 סעיף 22	מבקשים, להבהיר כי גובה ערבות הביצוע יהיה עד ל- 10% מגובה היקף ההתקשרות לשנה. ככל שהמזיע מגיש הצעה לפרק רישוי עסקים בלבד, כך יהיה תואם את היקף ההתקשרות. היקף ההתקשרות. ערבות בסך 40,000 מהווה קרוב ל- 200% מהיקף ההתקשרות השנתית.	<u>הבקשה נדחית.</u>
8.	נוסח ערבות ביצוע	נראה כי חלה טעות בכותרת המסמך. מדובר בערבות ביצוע ולא מכרז. מבקשים כי הכותרת בנדון תשונה בהתאם.	<u>הבקשה מתקבלת.</u>
9.	כללי	נוכח שאלות הבהרה, התשובות וההשפעה שלהן, וכן תקופת סוף הקיץ, המתאפיינת בחופשות עובדים, נודה על מתן הארכה למועד הגשת ההצעות במכרז.	<u>הבקשה נדחית.</u>
10.	עמוד 4 סעיף 2.2	נראה כי קיימת טעות סופר בסעיף בדרישה להוסיף אישור רו"ח כעמידה בתנאי סף 2.12, 2.13 – נבקש לוודא שאכן מדובר בטעות סופר.	<u>הבקשה מתקבלת.</u> <u>המדובר בטעות סופר ועל כן, הדרישה לאישור רו"ח נמחקת.</u> <u>לפיכך, סעיף 2.2 יתוקן כדלהלן:</u> <u>"על המזיע לצרף את כל האישורים, ההמלצות והרישיונות המאשרים את עמידתו בתנאים המפורטים בסעיפים 2.1.2 ו- 2.1.3 וקבלה על רכישת מסמכי המכרז על שם מגיש הצעה."</u>
11.	עמוד 6 סעיף 4.1.12	נראה כי קיימת טעות סופר בהפניה לנספח א'3, אנא אשרו שהכוונה לנספח 1.4	<u>הבקשה מתקבלת:</u> <u>המדובר בטעות סופר ולפיכך, סעיף 4.1.12 בעמוד 6 יתוקן כדלהלן:</u> <u>"נוסח הערבות יהא זהה באופן מדויק לנוסח נספח 1.4 המצ"ב למסמכי המכרז."</u>
12.	עמוד 7 סעיף 5.2	נבקש לוודא שהצעת המחיר מוגשת יחד עם מסמכי המכרז ואת כלל מסמכי המכרז וההצעה הכספית יחד יש להגיש ב-3 העתקים, מקור, העתק והעתק בדיסק און קי	<u>הבקשה מתקבלת.</u>
13.	עמוד 7 סעיף 5.2	נבקש לאשר הגשת ההצעה ב-2 העתקים באופן הבא – מקור והעתק על גבי דיסק און קי	ראו נא מענה לשאלה מס' 12.
14.	עמוד 9 סעיף 7.1.3	נבקש כי מענה להבהרות יועבר לכל מי ששלח שאלות הבהרה, גם אם לא רכש את מסמכי המכרז וזאת בשל העובדה שהמענה להבהרות מהווה, בין היתר, שיקול בידי המזיעים באם להתקדם לרכישת מסמכי המכרז	<u>הבקשה מתקבלת.</u>
15.	כללי	נבקש לקבל כתובת מדויקת ככל הניתן להגשת ההצעה אשר תכלול בין היתר שם ומס' רחוב, קומה ומס' חדר	<u>הבהרה:</u> ההצעה תוגש במסירה ידנית בלבד לתיבת המכרזים בעיריית גבעת שמואל, ברחוב בן גוריון 24 גבעת שמואל, משרד מזכירות לשכת מנכ"ל (קומה 1).

מס'	מיקום בהליך	שאלה	תשובה
16.	עמוד 41 סעיף 451	הוספת צרופה לתלוש משמעותה הוספת נייר לתלוש, ומכיוון שעלות נייר התלושים חלה ע"ח הרשות, נבקש להבהיר כי דרישה זו של הוספת צרופה לתלוש תחול ע"ח הרשות גם.	<b>הבהרה:</b> עלות הצרופה (נייר והדפסה) תחול על העירייה.
17.	עמוד 44 סעיף 511	מבוקש בסעיף כי "לא תשולם ספק שום תמורה בגין תשלומים שנעשו באמצעו האינטרנט" מאחר ומדובר על שירות המסופק ע"י ספק צד ג' - נבקש להוסיף שורה נוספת בטבלת הצעת המחיר עבור תשלום - IVR - מחיר פר טרנזקציה.	<b>הבקשה נדחית.</b>
18.	עמוד 44 סעיף 512	מבוקש בסעיף כי המציע לא יגבה תשלום בגין מענה קולי טלפוני. מאחר ומדובר על שירות המסופק ע"י ספק צד ג' - נודה להוספת שורה נוספת בטבלת הצעת המחיר - מחיר פר דקת שיחה	<b>הבקשה נדחית.</b>
19.	עמוד 158 פרק ז' התמורה	הצמדה למדד - תקופת ההתקשרות הפוטנציאלית הינה עד 5 שנים, לאור תנודתיות המדד ובכדי להימנע משחיקה בתמורה לספק, נבקש להצמיד את התמורה למדד המחירים לצרכן	ראו נא מענה לשאלה מס' 6.
20.	עמוד 13 תיאור ניסיון קודם	לאור תקופת חופשת הקיץ, במסגרתה שוהים בחופשה מס' רב של בעלי תפקידי מפתח, דבר המקשה על קבלת ההמלצות, נבקש להוריד את הדרישה לצירוף המלצות ולהבהיר כי הרשות תהא רשאית לפנות לכל אחד מהלקוחות המפורטים בנספח ניסיון המציע לאימות המידע המפורט בטבלאות ולקבלת התרשמות מטיב ואיכות השירותים המסופקים ע"י המציע.	ראו נא מענה לשאלה מס' 9.
21.	עמוד 14 נוסח המלצה	במידה ושאלתנו הקודמת לא תתקבל, נבקש לצרף המלצות ממכרזים קודמים	<b>הבקשה מתקבלת חלקית:</b> ניתן להשתמש המלצות בפורמט שונה שהופק בשנת 2025, ובלבד שיכילו התייחסות לנתונים הנדרשים במסגרת תנאי הסף של המכרז.
22.	עמוד 30 סעיפים +237 238	ניהול ביטוחים ותביעות - מערכת זו אינה שייכת למערכות הליבה ומופיעה במפרט הטכני אך בהצעת המחיר המערכת איננה מופיעה. נבקש לעדכן את הצעת המחיר ולהוסיף שורת מחיר למערכת זו או לחילופין להסיר את הסעיפים +237+238 מהמפרט הטכני.	<b>הבקשה נדחית.</b>
23.	פרק 3 סעיף 629-642	נבקש הבהרתכם כי הספק לא ינהל את אתר האינטרנט הרשותי כפי הנדרש בסעיפים 629-642 אלא רק ידאג לממשקים.	<b>הבקשה מתקבלת.</b>
24.	עמוד 66	נבקש לדעת מה כמות המשתמשים המוגדרת למערכת הרווחה במסגרת ההסכם?	<b>הבהרה:</b> כ-20 משתמשים.
25.	עמוד 157 סעיף 13.1	נבקש להבהיר כי מוקד השירות פעיל בשעות 07:30 ועד 17:00 בימי חול בקשתכם להפעלת מוקד שירות בימי חול עד השעה 21:00 אינה אופציונלית שכן נדרש לספק איש תמיכה בתשלום נוסף עבור שעות נוספות אלו.	ניתן יהיה להציב תורן שמספר הטלפון שלו יהיה בידי העירייה שידאג למענה בשעות שבין 17.00 עד 21.00.

מס'	מיקום בהליך	שאלה	תשובה
26.	עמוד 146 סעיף 1	מאחר ומדובר במכרז עם תכולה מאד רחבה כולל שימוש במודולים נרחבים הכרוכים בהשקעות גבוהות של המציע, אשר אינה משקפת את הוצאות המציע ואינה תואמת את המחירים הקיימים כיום בשוק, לכן נבקש להעלות את מחיר המערכת למינימום 39,000 ₪ ואת המקסימום בהתאמה	<b>הבקשה נדחית.</b>
27.	עמוד 146 סעיף 2	מערכת הרווחה - המחירים הנקובים בהצעת המחיר אינם משקפים את ההשקעות הכרוכות ביישום תכולת המערכת ואינם תואמים למחירי השוק כיום. נבקש להעלות את מחיר המינימום ל 3,000 ₪ ואת המקסימום בהתאמה	<b>הבקשה נדחית.</b>
28.	עמוד 146 סעיף 3	בטופס הצעת המחיר מצוין כי דמי השימוש החודשיים למערכת אינם כוללים מסופונים אשר יסופקו ע"י העירייה. נבקש לציין ולהדגיש כי אפליקציה לרישוי עסקים מהווה חלק אינטגרלי מערכת הפקה ולכן האפליקציה כרוכה בעלות נפרדת כמו המסופון.	ראו נא מענה לשאלה מס' 1.
29.	עמוד 2 ריכוז תאריכים למכרז	לאור חופשת הקיץ שבעקבותיה ישנן היעדרויות של גורמים מקצועיים רבים, ולנוכח לוח הזמנים הצפוף להגשת שאלות ההבהרה והמענה למכרז, נבקשכם לאשר מועד נוסף להגשת השאלות ולדחיית מועד המענה ב 7 ימים לפחות על מנת לאפשר עיון מעמיק במסמכי המכרז ודרישותיו.	ראו נא מענה לשאלה מס' 9.
30.	עמוד 4 ס' 2.2	רואי החשבון אינם מוסמכים לאשר נתונים שאינם נתונים כספיים ואשר אינם במסגרת סמכות חתימתם. כחלופה, נבקש לאפשר הגשת תצהיר חתום בידי מורשי חתימה של המציע, מאומת ע"י עו"ד.	ראו נא מענה לשאלה מס' 10.
31.	עמוד 5 ס' 4.1.2	נבקש כי תיאור מערך ההדרכה וההכשרה המנוהל אצל המציע יומצא לרשות ע"י הספק הזוכה לאחר זכיה.	<b>הבקשה נדחית.</b>
32.	עמוד 6 ס' 4.1.7	נבקש לאשר הגשת המלצות חתומות ע"י כל גורם הרלוונטי למהות השרות כדוגמת מנמ"ר ולא דווקא גזבר או מנכ"ל.	ראו נא מענה לשאלה מס' 21.
33.	עמוד 14 נוסח מוצע להמלצה	על מנת לא להכביד את לקוחותינו, נבקש להסיר את הדרישה לצירוף המלצות ו/או אסמכתאות להסתפק ברשימת הרשויות המוגשת, הכוללת פרטי קשר של הממליצים, לצורך קבלת מידע נוסף של המציע, ככל שיידרש, וזאת מבלי לגרוע מאחריות המציע.	ראו נא מענה לשאלה מס' 21.
34.	עמוד 49 סעיפים 629-642	נבקש לוודא כי במידה ונדרש להקים אתר חדש, תינתן עבורו שורת תמחור נפרדת. לחלופין, נבקש להסיר את הדרישה מתכולת המכרז.	ראו נא מענה לשאלה מס' 23.
35.	עמוד 158 ס' 17	תקופת ההתקשרות הפוטנציאלית הינה עד 5 שנים, פרק זמן העלול לגרום לשחיקה משמעותית בתמורה אשר תשולם לספק ורווחיותו בשל התייקרויות במשק. לפיכך, נבקש כי תשלומי התמורה יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, כמקובל.	ראו נא מענה לשאלה מס' 6.

מס'	מיקום בהליך	שאלה	תשובה
<b>שאלות בנושא ביטוח</b>			
.36	עמוד 162 סעיף 26	לאחר המילים "על ידי העירייה נבקש להוסיף את המילים "ברשלנות ו/או"	<u><b>הבקשה נדחית.</b></u>
.37	עמוד 162 סעיף 28.1	לאחר המילים "כרכוש צד שלישי" נבקש להוסיף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".	לא מקובל
.38	עמוד 162 ס' 28.1	נבקש למחוק את המילים "הישירה וגם או השילונית".	לא מקובל
.39	עמוד 163 ס' 28.2	נבקש למחוק את המילים "ו/או המועסקים אצלו במישרין ו/או בעקיפין"	לא מקובל
.40	עמוד 163 ס' 28.2	נבקש למחוק את המילה "וכלפי".	לא מקובל
.41	עמוד 163 ס' 28.2	נבקש למחוק את המילה "ו/או אחרת".	לא מקובל
.42	עמוד 163 ס' 28.3	לאחר המילים "חריגה מסמכות" נבקש להוסיף "בתום לב".	לא מקובל
.43	עמוד 163 ס' 28.3	נבקש למחוק את המילים "הישירה וגם או השילונית".	לא מקובל
.44	עמוד 164 ס' 38	נבקש למחוק את המילים "ו/או פוליסות הביטוח"	לא מקובל
.45	עמוד 171 ס' 5	נבקש למחוק את המילה "לכלול" ולהחליפה במילה "לשפות"	לא מקובל
.46	עמוד 171 ס' 7	פסקה שנייה - סעיף אחריות נבקש למחוק או להעביר לפרק האחריות.	לא מקובל
.47	עמוד 171 ס' 8.1	לאחר המילים "במפורש צד שלישי" נבקש להוסיף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".	לא מקובל
.48	עמוד 172 ס' 8.3	לאחר המילים "חריגה מסמכות" נבקש להוסיף "בתום לב".	לא מקובל
.49	עמוד 172 ס' 8.3	לאחר המילים "למחשבי צד ג' נבקש להוסיף "בתום לב, והכל בהתאם לתנאי וחריגי הפוליסה".	לא מקובל
.50	עמוד 172 ס' 9.3	נבקש למחוק את המילה "פיצוי".	מקובל
.51	עמוד 172 ס' 9.4	נבקש למחוק את המילים "מהדורה 2013"	ניתן לשנות לנוסח ביט או כל נוסח מקביל לו
.52	עמוד 172 ס' 10	בסוף הסעיף נבקש להוסיף "למרות האמור, איחור של עד 10 ימים בהמצאת אישור עריכת הביטוח, מיום דרישת מבקש האישור בכתב לא יהווה הפרה על פי הסכם זה".	לא מקובל

מס'	מיקום בהליך	שאלה	תשובה
.53	עמוד 173 אחריות מעבידים	נבקש למחוק קוד 350	לא מקובל
.54	עמוד 173 מקצועית - מוצר	לאחר קוד 332 נבקש להוסיף "12 חודשים"	מקובל
.55	עמוד 162 ס' 28.1	נבקש כי - 1. גבולות האחריות יוצגו במטבע שקלי בסכום שווה ערך למבוקש. 2. המילה: "שנתית" תמחקנה – כידוע לעורך המכרז, תק' ביטוח אינן בהכרח שנתיות. 3. המילים: "מתקנים סניטרים... הפלת"ד" תמחקנה – הכיסויים אינם רלוונטיים להתקשרות. 4. לאחר המילים: "כרכוש צד שלישי" יכתב: "למעט רכוש אשר עבדו עליו במישרין". המילים: "הישירה וגם או השילונית" תמחקנה.	- מקובל - לא מקובל - מקובל - לא מקובל - לא מקובל
.56	עמוד 163 ס' 28.2	נבקש כי - 1. גבולות האחריות יוצגו במטבע שקלי בסכום שווה ערך למבוקש. 2. המילה: "שנתית" תמחקנה – כידוע לעורך המכרז, תק' ביטוח אינן בהכרח שנתיות. המילים: "פיתיונות ורעלים" תמחקנה. הכיסוי אינו רלוונטי למכרז.	- מקובל - לא מקובל - מקובל
.57	עמוד 163 ס' 28.3	נבקש כי - 1. גבולות האחריות יוצגו במטבע שקלי בסכום שווה ערך למבוקש. 2. המילה: "שנתית" תמחקנה – כידוע לעורך המכרז, תק' ביטוח אינן בהכרח שנתיות. המילים: "פיתיונות ורעלים" תמחקנה. הכיסוי אינו רלוונטי למכרז.	- מקובל - לא מקובל - מקובל
.58	עמוד 163 ס' 28.4	נבקש כי עורך המכרז יאשר קבלת ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר בג"א משולב של 1 מיליון דולר (במטבע שקלי).	מקובל
.59	עמוד 163 ס' 29	נבקש כי המילים: "שבכל ביטוח... העניין" תמחקנה.	לא מקובל
.60	עמוד 163 ס' 30	נבקש כי - 1. המילים: "בדואר רשום" תמחקנה.	- לא מקובל - לא מקובל

מס'	מיקום בהליך	שאלה	תשובה
		2. התק' תעמוד על 30 יום כמקובל.	
61.	עמוד 164 ס' 32	נבקש כי הדרישה תמחק.	לא מקובל
62.	עמוד 164 ס' 34	נבקש כי האישור יופקד כל תקופת ביטוח.	לא מקובל
63.	עמוד 164 ס' 38	1. נבקש להבהיר כי ככל שישונה אישור הביטוחים, יעודכן אישור הביטוחים החדש בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, תוך שדרישות הביטוח מהספק לא תהיינה שונות ו/או רחבות מאלה הנדרשות על פי נספח זה. 2. נבקש כי הדרישה להמצאת הפוליסות תמחקנה ויתקבל במקומן אישור קיום ביטוחים כמקובל. כחלופה – נבקש כי הפוליסות יתקבלו תוך זמן סביר מדרישה מראש ותוך השחרת כל פרט סודי ו/או מסחרי.	- לא מקובל - לא מקובל – יש להשחיר על גבי הפוליסות פרטים סודיים או מסחריים במידת הצורך.
64.	עמוד 170 נספח ב' להסכם	נבקש הבהרה לגבי כפל בדרישות הביטוח בנספח זה, לדרישות הביטוח שבעמודים 162-164	<b>הבהרה:</b> יש לעמוד בהתאם לנדרש בנוסח אישור הביטוחים. יש לעדכן את הסכומים בהתאם לנדרש בנוסח אישור הביטוחים.
65.	עמוד 170 לעניין הגדרת בשליטתם	נבקש כי המילים: "ו/או תאגידים...בשליטתם" תמחקנה או לחלופין כי הגורמים הרלוונטיים להסכם יפורטו.	לא מקובל
66.	עמוד 170 ס' 2	נבקש כי – 1. המילים: "7 ימים" תמחקנה. 2. המילים: "30 יום" תמחקנה.	- מקובל - לא מקובל
67.	עמוד 170 ס' 3	נבקש כי המילה "מיד" תמחק ובמקומה יכתב "תוך זמן סביר".	מקובל
68.	עמוד 170 ס' 4	נבקש כי המילים: "ו/או לשנות לרעה". ייכתב: "ו/או לצמצם" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "ו/או לשנות לרעה". נבקש להבהיר כי ככל שישונה אישור הביטוחים, יעודכן אישור הביטוחים החדש בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, תוך שדרישות הביטוח מהספק לא תהיינה שונות ו/או רחבות מאלה הנדרשות על פי נספח זה.	- לא מקובל
69.	עמוד 171 ס' 5	נבקש כי המילים: "בכל ביטוח חבות נוסף... אחריות צולבת" ימחק.	לא מקובל
70.	עמוד 171 ס' 6	נבקש כי – 1. המילים "בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח" תמחקנה.	- מקובל - מקובל - לא מקובל

מס'	מיקום בהליך	שאלה	תשובה
		2. המילים "ו/או סביבתם" תמחקנה. 3. המילים "במפורש לרבות אבדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור" תמחקנה.	
71.	עמוד 171 ס' 8.1	נבקש כי – 1. המילים "סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף" תמחקנה. הכיסוי אינו רלוונטי. מה גם שהספק מציג ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר. 2. לאחר המילים "לצד שלישי" יכתב "למעט רכוש עליו פועלים במישרין".	- מקובל - לא מקובל
72.	עמוד 171 ס' 8.3	נבקש כי : א. לאחר המילה "וחרیגה מסמכות" יכתב "בתום לב, הפצת וירוסים שלא במתכוון". ב. לאחר המילה: "יוצרים" יכתב: "למעט פטנטים וסימני מסחר".	- לא מקובל - לא מקובל
73.	עמוד 172 ס' 10	נבקש כי בסיפא יכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד דרישת מבקש האישור בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	לא מקובל
74.	עמוד 173 גורמים נוספים	נבקש כי המילים "ו/או חברות עירוניים ו/או.. עמותות" תמחקנה או לחלופין יפורטו הגורמים הרלוונטיים.	לא מקובל
75.	עמוד 173 צד ג'	נבקש כי לאחר המילה "ביט" יכתב "ו/או נוסח מקביל".	מקובל
76.	עמוד 173 חבות מעבידים	נבקש כי לאחר המילה "ביט" יכתב "ו/או נוסח מקביל".	מקובל
77.	עמוד 173 אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר	נבקש כי : 1. המילה "ביט" תמחק. כידוע לעורך המכרז – ביטוח "הייטק" זה איננו בנוסח ביט. 2. קוד 339 ימחק ובמקומו יצוין לאחר המילים "אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר" יכתב "כולל הרחבת סייבר צד ג' בלבד". קוד 339 דורש כיסוי צד א' במסגרת הפוליסה אשר איננו רלוונטי להתקשרות זו ואינו חלק מהפוליסה המשולבת של הספק. לחלופין, יומצא ביטוח סייבר נפרד בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח.	- מקובל - מקובל

**כללי:**

1. אנא תשומת ליבכם כי המועד האחרון להגשת הצעות למכרז הינו ביום 03.09.2025, לא יאוחר מהשעה 15:00.
2. הבהרות במסמך הבהרות זה מחייבות את כל משתתפי המכרז, גוברות על האמור במסמכי המכרז, ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. ככל שנערך שינוי במסגרת מסמך הבהרות זה, ביחס למסמך ממסמכי המכרז, יחול השינוי בהתאמה על כל מסמכי המכרז על נספחיהם, אף אם לא צוין הדבר במפורש.
4. יתר תנאי המכרז ייוותרו ללא שינוי.
5. **על המציעים לצרף להצעותיהם את מסמך הבהרות ה"ל", כשהוא חתום כדין על-ידי מורשה החתימה מטעמם.**

שם המציע: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

## נספח 1.8

### קריטריונים לבחירת הזוכה

בחירת הזוכה תבצע על פי שני המרכיבים המפורטים בטבלה המציע שיקבל את האחוז הגבוה ביותר בסיכום שני המרכיבים יומלץ כזוכה במכרז.

מרכיב	אחוז מכסימלי למרכיב	תיאור
א. איכות	60	איכות התוכנות המוצעות, הצהרות המציע, מערך התמיכה של המציע כפי שמפורט בנספח 1.7 (על תתי נספחיו) למסמכי המכרז הבדיקה תעשה כמפורט במסמך זה.
ב. מחיר	40	סה"כ דמי שימוש חודשיים כפי שהוצעו ע"י המציע.

#### א. מרכיב האיכות

עיריית גבעת שמואל תמנה ועדה מקצועית(להלן- "הועדה המקצועית") שתמנה לפחות שלושה חברים לכל מערכת ו/או תת מערכת, (חברי הועדה יורכבו ממשתמשי המערכות השונות (ניתן יהיה להחליף מדרגים בהתאם למערכות השונות) ו/או גזבר העירייה ו/או מנהל המחשוב של העירייה, חברי הועדה עשויים להתחלף בהתאם למערכות השונות) אשר תבחן ותשקול את הצעת המציע על פי מרכיבי האיכות כמפורט להלן וינתן לשיקולים אלו משקל של 60%. (ראה הסבר לשיטת הניקוד לאחר הטבלה).

1. המצאות הדרישה במפרט המציע

2. כמות הכיסוי של הדרישה במפרט המציע.

3. איכות הפתרון המוצע.

הדרוג ינתן על סמך הערכה סובייקטיבית של המדרגים לגבי כל סעיף בטבלה המפורטת במסמך זה ביחס לצרכי העירייה לדעתו וביחס לפתרונות שהציעו המשתתפים האחרים במכרז.

סה"כ הניקוד שהעניקו כל המדרגים לכל הסעיפים יחובר ויחולק במספר המדרגים וכך יקבע ציון האיכות שיוכפל ב-60%.

הערה: לנוחות החישוב הוגדרו סה"כ האחוזים בטבלת האיכות כ-100%. כל מערכת קיבלה את האחוז היחסי שלה מתוך סל האיכות. בכדי לקבל את תוצאת האיכות הכוללת תוכפלנה תוצאות האיכות שיתקבלו בבדיקה ב-60%.

#### טבלת שיקול איכות

סידורי	מערכת	תת מערכת	הערות	משקל איכות מכסימאלי %
1	פיננסית	כלל המערכות	כלל המערכות	38
2	אוכלוסין הכנסות וגביה	כלל המערכות	למעט המערכות המפורטות בטבלה בנפרד	34
3		חינוך פורמאלי		5
4		חינוך לא פורמאלי		1
5		שלטים		1
6	נמחק			

1	ממשקים בלבד		אתר האינטרנט העירוני	7
2			מערכת לניהול מסמכים	8
3		D.S.S	מערכות תומכות החלטה	9
3		E.I.S	מערכת מידע למנהלים	10
1			מערכות שליטה ובקרה	11
1		;	מערכת אבטחה	12
1			מערכות גיבוי	13
5			מערכת לניהול קשרי לקוחות	14
4			מערכת לניהול רווחה	15
<b>100</b>				

### הסבר לשיטת הניקוד:

כל אחד מחברי הצוות ינקד כל אחת מהמערכות עד לאחוזי המכסימאלי המופיע במשקל האיכות באחוזים. (ניתן יהיה לדרג כל מערכת גם בחלקי אחוזים). הניקוד של כל מערכת שנתן כל מדרג יחובר ויחולק במספר המדרגים וכך יקבע הציון המשוקלל למערכת. סה"כ הציון המשוקלל של כל המערכות יחובר וכך יקבע הניקוד הסופי הניקוד הסופי יוכפל ב 0.6 בכדי לקבל שווי של 60 אחוזי האיכות (חברי הועדה יוכלו לקבל את הצעתם בדעה אחת – פה אחד ואז ייתרו פעולות החיבור והחלוקה).

### ב. מרכיב המחיר

סה"כ דמי השימוש המוצעים יקבלו משקל של עד 40%. סה"כ דמי השימוש החודשיים הנמוכים ביותר שיוצעו ע"י המציעים שעמדו בתנאי הסף יקבלו את מלוא האחוזים. שאר ההצעות שעמדו בתנאי הסף, יקבלו משקל באחוזים בהתאם לנוסחה הבאה:

$$\text{ניקוד עבור המחיר} = 40 * \frac{\text{סה"כ דמי השימוש החודשיים הנמוכים ביותר}}{\text{סה"כ דמי השימוש החודשיים של ההצעה הנבדקת}}$$

### ג. הציון הסופי.

האחוזים עבור האיכות ועבור המחיר יחוברו.

המציע שעמד בתנאי הסף וקיבל את האחוזי הסופי הגבוה ביותר יומלץ כזוכה במכרז.

**עיריית גבעת שמואל**  
**מכרז פומבי מס' 52/2025**

**הצעה והצהרת המשתתף במכרז**

אנו הח"מ, \_\_\_\_\_ ח"פ \_\_\_\_\_ (שם המציע) מצהירים בזאת ומתחייבים כדלקמן:

1. קראנו בעיון את מסמכי המכרז לרבות את דרישות החומרה ותפוקות המערכות הנדרשות, לרבות מסמכי המכרז ותנאי החוזה הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והחוזה, בין המצורפים אליו ובין שאינם מצורפים אליו, ובדקנו את כל הגורמים הקשורים בביצוע העבודה ו/או העלולים להשפיע עליה, לרבות בדקנו את המקומות נשוא העבודות.
2. הצהרתנו זו ניתנת בנוסף וכחלק בלתי נפרד מההתחייבויות שנטלנו על עצמנו במסגרת תנאי המכרז שבנדון.
3. הגשנו את הצעתנו בהתאם לאמור במסמכי המכרז ובהסתמך על הבדיקות שערכנו, ואנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
4. אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז והצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז, ואנו מקבלים על עצמנו לבצע את העבודה בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז.
5. אנו מצהירים כי נפעל על פי הוראות הדין הרלוונטיות ונדאג לקבל את כל האישורים הנדרשים לצורך ביצוע העבודות, ככל שנדרשים.
6. יש לנו את כל הרישיונות וההיתרים הנדרשים לצורך ביצוע העבודות נשוא המכרז. התוכנה המוצעת הינה תוכנה בבעלותנו ואין כדי הפרת זכויות יוצרים של מאן דהוא.
7. ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שהעירייה איננה מתחייבת להיקף העבודות אשר יוזמנו מאיתנו והיא רשאית לשנות את היקפן, לתוספת או הפחתה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ללא כל הגבלה שהיא וללא שינוי בתמורה.
8. יש לנו את כל האמצעים הטכניים, המקצועיים וכל הציוד הנדרש על מנת לבצע ולהשלים את העבודה במועדים הנקובים במסמכי המכרז, ואנו מתחייבים לעשות כן אם נזכה במכרז.
9. ברשותנו כוח האדם הדרוש לביצוע מלוא העבודות נשוא המכרז, תוך עמידה בלוח זמנים ברמה המקצועית ובאיכות המקצועית להם אנחנו מתחייבים על פי מסמכי המכרז.
10. התחייבותנו זו אינה תלויה ו/או מושפעת ו/או תושפע בצורה כלשהי ממחסור קיים ו/או עתידי בפועלים, סגר על השטחים, שביתה ו/או כל סיבה אחרת שעלולה למנוע מפועלים מלהגיע לעבודה.
11. אנו מוותרים בזאת על כל טענה בדבר מחסור בפועלים ו/או בכוח אדם מיומן מכל סיבה שהיא, לרבות הסיבות המנויות דלעיל. ידוע לנו כי מחסור בכוח אדם לא יהיה צידוק, סיבה, טענת הגנה ו/או עילה להפרת תנאי המכרז ו/או לעיכוב ו/או איחור ו/או הארכה בלוח הזמנים.

12. אנו מתחייבים להעסיק עובדים לצורך ביצוע העבודות על פי כל דין.

13. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.

14. הננו מתחייבים לבצע את העבודות בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי המכרז ולפי המחירים שהצענו בכתב הכמויות ואנו מקבלים על עצמנו לסיים את העבודות האמורות לשביעות רצונה של העירייה תוך המועד הנקוב במסמכי המכרז.

15. הצעתנו זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה במשך 90 (תשעים) יום מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. ידוע לנו, כי העירייה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף ההצעה למשך 90 (תשעים) יום נוספים, וכי אם לא נאריך הצעתנו זו לכשנידרש, תיפסל הצעתנו זו, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית העירייה על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין.

16. אנו מסכימים, כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו משום הצעה ללא-חוזרת, כאמור בסעיף 3 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג – 1973 ובקבלתה על ידכם ייכרת חוזה מחייב בינינו לביניכם.

17. היה והצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים כי בתוך 7 (שבעה) ימים ממועד הודעתכם, נמציא את כל המסמכים והאישורים שעלינו להמציא בהתאם למסמכי המכרז, לרבות החוזה, חתום כדין, ערבות הביצוע והאישור על עריכת ביטוחים.

18. אנו מצהירים ומסכימים, כי במקרה שלא נמציא אחד או יותר מהמסמכים המפורטים במסמכי המכרז ו/או לא נמלא אחר התחייבותנו לביצוע העבודות בהתאם להצעתנו, תהא העירייה זכאית לסך של 1000 ₪ (אלף ש"ח) כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בגין כל יום איחור מתום המועדים הנזכרים במסמכי המכרז, לפי העניין, ועד למועד המצאת כל האישורים, לפי המועד המאוחר שביניהם.

19. אנו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה על-פי דין או חוזה לחתימתנו על הצעה זו.

20. הצעתנו זו כוללת את התמורה המלאה והסופית לביצוע העבודה, בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז ולרבות האחריות הנדרשת במסמכי המכרז, לרבות חומרים, ציוד, כוח אדם וכל הנדרש לביצוע העבודות.

21. הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי המציעה בשמה מוגשת ההצעה, אנו זכאים לחתום בשם המציעה על הצעה זו, חתימתנו מחייבת את המציעה ואין כל מניעה על פי כל דין או חוזה לחתימתנו על הצעה זו.

22. בהסתמך על כל האמור לעיל ולהלן בכל מסמכי המכרז, הננו מציעים לספק לעירייה את כל המערכות, הרשיונות, התמיכה, העבודות והשרותים המפורטים במסמכי המכרז תמורת דמי שימוש חודשיים וקבועים בתמורה המפורטת בטבלה שלהלן:

מס"ד	מערכת / ערכה / שירות	דמי שימוש חודשיים מרבים	דמי שימוש חודשיים מינימאליים	דמי שימוש חודשיים מוצעים
1	מערכות הגביה, הפיננסים וכל המערכות הנלוות המפורטות בטבלאות אלה למעט המערכות המפורטות בשורות להלן.	35,000	32,000	

2	מערכת רווחה	2,500	2,000
	<b>סה"כ דמי השימוש החודשיים</b>		

23. מובהר כי כל המחירים לעיל אינם כוללים מע"מ. וכן על דמי השימוש המוצעים לא לכלול מע"מ.

24. מובהר כי דמי השימוש בכל המערכות לעיל הם למספר בלתי מוגבל של משתמשי הרשות או לקבלנים /ספקים הפועלים מטעם הרשות במערכות אלה

25. מובהר כי הצעה שדמי השימוש המוצעים בה באחת השורות לפחות יחרגו מהטווח שבין דמי השימוש המירביים והמינימאליים באותה שורה, כפי שמפורט בטבלה לעיל, תפסל ולא תובא לדיון כלל.

26. במקרה של טעות בסכימה, יקבעו דמי השימוש החודשיים המוצעים לשורה והעירייה היא זו שתבצע את פעולת הסכימה בעצמה.

27. במידה והעירייה תחליט שלא להשתמש באחת המערכות בטבלה תופחת העלות בגין מערכת זו מהתשלום לספק.

\_\_\_\_\_

**חתימת המציע**

\_\_\_\_\_

**תאריך**

### אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ חתמו בפני על הצעה זו דלעיל ועל כל יתר מסמכי המכרז וההצעה ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ בשם המציע וכי התקבלו אצל המציע כל ההחלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות שלו ועל פי כל דין לחתימת המציע על ההצעה למכרז וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את המציע.

\_\_\_\_\_

**עו"ד**

