



## נגישות מבנה האגף לשירותים חברתיים

ממוקם ברחוב העבודה 1 גבעת שמואל קומת 1. הקומה מונגשת לאנשים עם מוגבלויות.

### התאמות הנגישות במשרדים כוללות:

- ✓ חניית נכים בחניון ברחוב העבודה 1.
- ✓ שירותים לנכים תקינים בקומת האגף.
- ✓ דלת כניסה ומעברים נגישים.
- ✓ בקומת האגף ניתנים כלל השירותים לביצוע כל פעולה כגון : טיפול וקבלת קהל.
- ✓ מצויה מעלית בקומת הקרקע.
- ✓ כל עמדות השירות נגישות לתושבים המתניידים בכיסא גלגלים.

### נהלי שירות נגיש בקבלת קהל

- כלל עובדי האגף הודרכו בנושא מתן שירות נגיש.
- נציגי האגף ישמחו לסייע לכם במילוי טפסים, הקראה והסבר של מסמכים ועוד.
- אנשים עם מוגבלות אינם מחויבים להציג תעודה מתאימה, יבקשו ויקבלו שירות ללא המתנה בתור.
- מותרת הכניסה עם חיית שירות.
- במקרה הצורך בכניסה למשרדים נוספים - מלווה מטעם העירייה יסייע בהתמצאות והכוונה.
- דרכים חלופיות : ניתן לבצע את הפעולות גם באמצעות פקס או במייל.

### פרטי התקשרות - רכז נגישות עירוני:

אדוארד וירקייב | מייל : [eduard@givat-shmuel.muni.il](mailto:eduard@givat-shmuel.muni.il) | טלפון : 03-7266847.